

FANbox - Performanță. Satisfacție. Eficiență.

STUDIU COMPANII ȘI PERSOANE FIZICE*

Ce este FANbox?

FANbox este un serviciu de predare și livrare a expedierilor la puncte fixe (lockere), oferit de FAN Courier, conceput pentru a facilita gestionarea eficientă și convenabilă a expedierilor atât pentru persoanele fizice, cât și pentru cele juridice.

BENEFICII



LOCKERE SIGURE

Lockerele FANbox sunt echipate cu sisteme avansate de securitate, inclusiv monitorizare video 24/7 și alarme anti-efracție, asigurând protecția maximă.



SUSTENABILITATE LA FIECARE PAS

Alătură-te eforturilor de reducere a amprentei de carbon prin optimizarea livrărilor, oferind o alternativă eco-friendly pentru livrări.



LIVRARE SIMPLĂ ȘI RAPIDĂ

Cu FANbox, coletele ajung la clienți printr-o rețea extinsă de lockere amplasate strategic în zone de interes.



COSTURI REDUSE

Ai costuri de livrare reduse cu până la 20% prin utilizarea FANbox – o soluție modernă și eficientă pentru expedierea coletelor.



FLEXIBILITATE

Sunt disponibile 24/7 atât pentru predare, cât și pentru livrare, iar plățile se efectuează extrem de simplu folosind un card bancar.

Retururile sunt simplificate, fără necesitatea imprimării AWB-urilor.

Este posibilă redirectionarea la lockerul din proximitate, atunci când destinatarul nu se află la domiciliu.



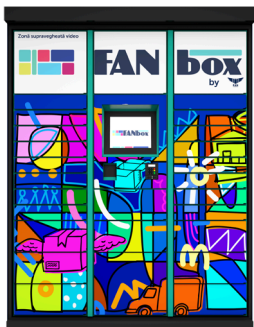
RATĂ DE RETUR SCĂZUTĂ

Lockerele FANbox contribuie la scăderea refuzurilor de primire, garantând o experiență optimă pentru cumpărători.



BACK OFFICE OPTIMIZAT

Oferim un sistem complet de tracking și call center de monitorizare dedicate, reducând numărul de apeluri primite de la clienții tăi.



LIVRAREA LA LOCKERE, ALEGEREA TOT MAI MULTOR COMERCIANȚI

PRESIUNEA CUMPĂRĂTORILOR ASUPRA COMERCIANȚILOR ONLINE, EVIDENTĂ

91%

Peste 91% dintre comercianții care oferă livrarea la locker vor continua să utilizeze acest serviciu și în viitor.

MOTIVE PRINCIPALE:

37% Cererea clienților

28% Creșterea satisfacției clienților

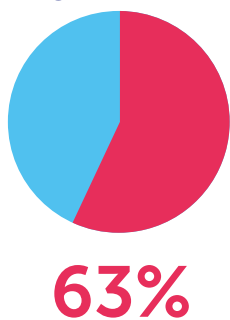
26% Reducerea costurilor de livrare

29%

dintre companiile care în prezent nu oferă livrarea la locker plănuiesc să implementeze acest serviciu în viitor.

CUMPĂRĂTORI MAI MULȚUMIȚI, AVANTAJ EVIDENT PENTRU COMERCIANȚI

63% dintre comercianții care folosesc lockerele ca metodă de livrare confirmă că acest serviciu contribuie semnificativ la creșterea satisfacției clienților.



EVALUAREA SERVICIULUI DE LIVRARE LA FANbox

84% dintre clienții care utilizează serviciul de lockere sunt mulțumiți de furnizorii acestui serviciu.

84%



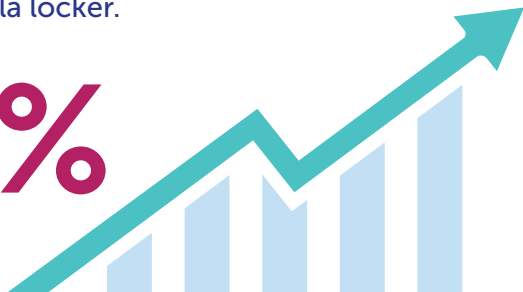
Cum evaluezi serviciul de livrare la locker?
(1 = foarte nemulțumit, 5 = foarte mulțumit)

Siguranța coletelor	4.56	★★★★★
Accesibilitatea locațiilor lockerelor	4.36	★★★★☆
Suportul oferit de furnizor	4.36	★★★★☆
Rapiditatea livrării	4.33	★★★★☆
Costurile serviciului	4.33	★★★★☆

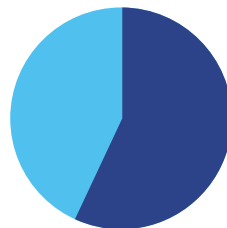
GRAD RIDICAT DE SATISFAȚIE ÎN UTILIZAREA LOCKERELOR ÎN RÂNDUL CLIEŢILOR

89% dintre clienții persoane fizice se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de serviciul de livrare/ridicare la locker.

89%

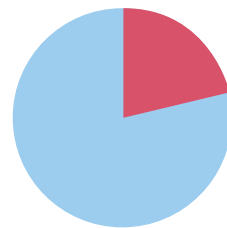


DE CE ALEG CLIEŢII FANbox?



62%

Disponibilitatea
24/7 a lockerelor



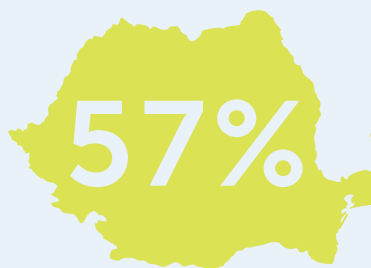
38%

Confort



REȚEAUA FANbox, în CONTINUĂ DEZVOLTARE LA NIVEL NAȚIONAL

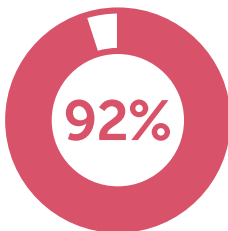
• 57% apreciază locația locker-ului aproape de domiciliu sau locul de muncă.



Proximitatea,
principalul
avantaj

FRECVENȚA UTILIZĂRII SERVICIULUI:

- 92% dintre respondenți declară că utilizează serviciul de ridicare și predare la locker de cel puțin 2-3 ori pe lună.
- 4% dintre respondenți folosesc serviciul de mai multe ori pe săptămână.



CREȘTE ANUAL GRADUL DE FOLOSIRE A PUNCTELOR FIXE FAN COURIER.

Românii au folosit punctele fixe FAN Courier cu 33% mai mult ca anul trecut, iar frecvența folosirii lor a crescut cu 15% față de 2023.



CREȘTE PREFERINȚA PENTRU FANbox CA OPȚIUNE DE LIVRARE

FANbox a crescut în 2024 cu 9% față de anul precedent în preferințele clienților FAN Courier.

9% ↑

E TIMPUL SĂ INTEGREZI ȘI TU FANbox ÎNTRE OPȚIUNILE DE LIVRARE!