

POLITICA DE CALITATE

FAN Courier este o companie de curierat cu o experiență de peste 25 de ani. Suntem liderul serviciilor de curierat din România încă din anul 2006 și ne dorim să rămânem în continuare partenerul de încredere al tuturor celor care aleg serviciile noastre, cu aceeași pasiune și dăruire pentru fiecare livrare efectuată.

Conducerea companiei consideră că principala sarcină a acesteia este îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite consumatorilor țintă.

Principalul instrument pentru implementarea acestei politici este Sistemul de Management al calității, bazat pe cerințele standardului internațional SR EN ISO 9001:2015 și pe principiile managementului universal al calității.

Activitatea companiei noastre se bazează pe următoarele principii de bază:

- Accentul pus pe calitate și pe atenția asupra fiecărei livrări în parte;
- Toate deciziile se iau pe baza analizei datelor și informațiilor;
- Stabilirea și menținerea relațiilor reciproc avantajoase cu furnizorii și distribuitorii companiei;
- Îmbunătățirea continuă;
- Determinarea și satisfacerea cerințelor clienților, curente și viitoare;
- Crearea unui mediu intern al organizației în care fiecare angajat să-și cunoască atribuțiile, să fie implicat direct în procesul de dezvoltare al societății și să aibă un aport continuu la procesul de îmbunătățire a serviciilor oferite clienților.

Conducerea FAN Courier Express se angajează să asigure aplicarea și respectarea tuturor standardelor în vigoare privind calitatea, pentru ca:

- Politica în domeniul calității să fie înțeleasă, aplicată și menținută la toate nivelurile organizatorice ale societății. Organizarea societății permite și garantează implementarea tuturor elementelor Sistemului Calității descrise în Manualul Calității și Mediului. Societatea dispune de mijloace tehnice, materiale și organizatorice pentru activitățile sale.

- Prevederile sistemului calității și cerințele descrise în Manualul Calității și Mediului să fie respectate integral.

- Obiectivele calității, procesele aferente, precum și resursele necesare să fie bine stabilite.

- Evoluția sistemului calității, punerea în aplicare și eficiența dispozițiilor prevăzute să fie analizate periodic și ținute sub control permanent.

Situația Sistemului de Management al calității este analizată în detaliu, lunar, dar și anual de către managementul de top în sesiunile analizelor de management.

Manualul Calității și Mediului descrie cerințele specifice domeniului de activitate al societății FAN Courier Express și este disponibil celor care sunt responsabili pentru activitățile ce influențează direct calitatea.

Contribuția fiecărui angajat este foarte importantă pentru noi și pentru progresul nostru, astfel acordăm foarte mare atenție experienței și calificării personalului nostru.

Echipa FAN Courier este ghidată de profesionalism, stabilitate, deschidere spre noutate și viziune pe termen lung.

Data:
07.08.2023

Aprobat:
CEO,
Adrian Mihai

