

FAN Courier PrestaShop 1.7.X

Cuprins

[Particularitati modul 1](#_bookmark0)

[Observatii modul 2](#_bookmark1)

[Instructiuni instalare si configurare modul FAN Courier 2](#_bookmark2)

[Configurare modul FAN 3](#_bookmark3)

[Comunicare cu aplicatia SelfAWB- Ecommerce 5](#_bookmark4)

[Suport FAN Courier 6](#_bookmark5)

# Particularitati modul

Modulul de shipping FAN Courier:

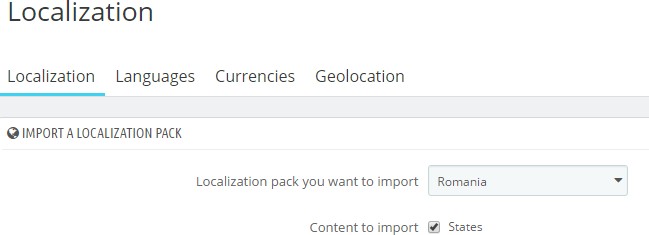
* nu permite plata cu cardul + OP;
* nu accepta utilizarea voucherelor si a discount-urilor;
* nu a fost dezvoltat pentru expedieri international;
* a fost dezvoltat pentru utilizarea unei teme standard.

In cazul in care doriti personalizarea site-ului dvs., va putem oferi API-ul de integrare SelfAWB. Pentru mai multe detalii, va rog sa ne transmiteti o solicitare pe adresa de email [asistenta.it@fancourier.ro](mailto:asistenta.it@fancourier.ro).

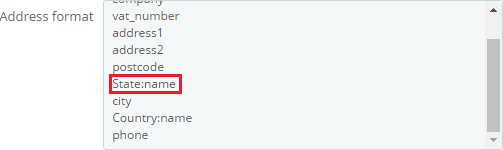
# Observatii modul

* Este necesar sa utilizati lista localitatilor si judetelor utilizate in sistemul FAN Courier. Lista o puteti descarca din aplicatia SelfAWB -> sectiunea Utile -> Lista cu numele corecte ale localitatilor.
* Folosind modulul FAN Courier, vor putea fi utilizate optiunile de servicii Deschidere la livrare si ePOD.
* In cazul in care nu aveti un contract incheiat cu FAN Courier, serviciul ePOD nu este disponibil.
* Este necesar ca setarile default din Admin->Livrare->Transportatori sa ramana nemodificate. Orice modificare adusa in acest meniu, poate interfera cu buna functionare a modulului de shipping.

**Instructiuni instalare si configurare modul FAN Courier**

1. Se descarca modulul de shipping FAN Courier de pe site-ul [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro/). Din interiorul arhivei se va copia folder-ul **fancourier** in prestashop/modules/.
2. Se va accesa partea de Admin -> Module -> Module si servicii -> Selectie -> se va cauta “FAN” -> Install.
3. Este necesar sa utilizati lista localitatilor si judetelor folosite in sistemul FAN Courier, lista judetelor fiind disponibila pentru import in partea de Admin -> International -> Localizare -> Import de pachere de localizare -> Romania -> bifati “Judet” -> Import.
4. In cazul in care in partea de frontend in checkout nu este afisat campul “Judet”, vor trebui urmati urmatorii pasi:Admin->International->Locatii->Tari->Romania->Modificati->Format adresa-> Adaugati:

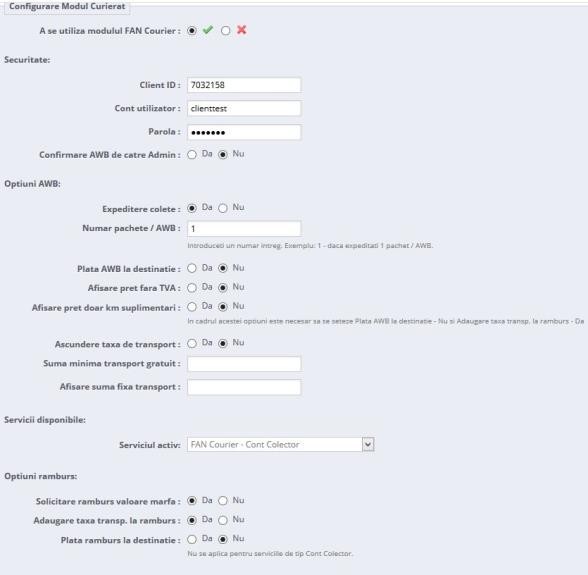
“State:name”.



Configurare modul FAN Courier

Pentru configurarea modulului este necesar sa se acceseze **Module -> Module si servicii -> Module instalate**

-> **FAN Courier.**



**Setarile modulului**

1. **A se utiliza modulul FAN Courier** – selectati Yes pentru activarea modulului;
2. **Client ID** – acesta este disponibil in partea stanga dupa logarea in aplicatia SelfAWB;
3. **Cont utilizator** – contul de utilizator folosit in aplicatia selfAWB;
4. **Parola** – parola contului de utilizator folosita in aplicatia selfAWB;
5. **Expediere colete** – selectati Yes daca expediati colete si No daca expediati plicuri;
6. **Numar pachete / AWB** – introduceti 1 daca trimiteti 1 singur pachet / AWB sau numarul total de pachete expediate cu un singur numar AWB;
7. **Plata AWB la destinatie** – selectati Yes daca plata expeditiei se va efectua la destinatie (tariful afisat va fi cel de lista si nu cel negociat conform contractului);
8. **Afisare pret fara TVA** – selectati Yes pentru a nu include taxa TVA in pretul transportului;
9. **Afisare pret doar km suplimentari** – se va seta Yes (este necesar sa se seteze: Plata AWB la destinatie - Nu si Adaugare taxa transp. la ramburs - Da) pentru a afisa tarif de transport doar pentru destinatii cu km suplimentari (taxa se va adauga la ramburs, plata AWB- ului va fi expeditor);
10. **Ascundere taxa de transport** – selectati Yes pentru a ascunde costul expeditiei si a afisa intotdeauna 0.00 (lei/euro/dolari);
11. **Suma minima transport gratuit** – introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a afisa taxa transportului 0 LEI daca suma costurilor produselor comandate este cel putin egala cu valoarea introdusa;
12. **Afisare suma fixa transport** - introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a o seta ca si taxa de transport;
13. **Serviciul activ** – selectati serviciul prin care doriti sa se efectueze expeditia;
14. **Solicitare ramburs valoare marfa** – selectati Yes pentru a solicita ramburs valoarea totala a produselor incluse in comanda;
15. **Adaugare taxa transp. la ramburs** – selectati Yes pentru a include in suma de rambursat (tiparita pe AWB la ramburs) si valoarea transportului (este necesara setarea: Plata AWB la destinatie – Nu; tariful aplicat va fi cel negociat in contract);
16. **Plata ramburs la destinatie** – selectati Yes pentru plata expeditiei de ramburs la destinatie (valabil numai pentru expeditiile non-ContColector la care se solicita ramburs);
17. **Solicitare asigurare de transport** – selectati Yes pentru asigurarea expeditiilor in cazul deteriorarii cf. termenilor si conditiilor de curierat. Valoarea declarata va fi egala cu valoarea totala + taxe (ex: TVA) a produselor incluse in comanda;
18. **Include cod produse la continut** – selectati Yes pentru tiparirea la Continut pe AWB a codurilor produselor incluse in comanda;
19. **Observatii (imprimare pe AWB)** – introduceti mesajul pe care doriti sa-l imprimati pe AWB la rubrica Observatii;
20. **Persoana de contact** - introduceti numele persoanei de contact expeditoare sau orice alta informatie suplimentara;
21. **Deschidere la livrare** – se bifeaza daca se opteaza pentru serviciul “Deschidere la livrare” (acest serviciu este accesibil si taxabil doar la expeditor - va fi necesara configuratia: Plata AWB la destinatie – Nu).
22. **Utilizare optiune ePOD** - se bifeaza daca se opteaza pentru serviciul “ePOD” pentru printarea AWB-urilor in A6
23. **Servicii disponibile**: - se vor bifa tipurile de servicii care se vor afisa in pagina de checkout daca acestea vor fi disponibile pentru detaliile de livrare completate de catre client.

Graphical user interface, text

Description automatically generated with medium confidence

Daca se bifeaza tipul de serviciu FANbox si/sau FANbox Cont Colector in pagina de checkout va aparea butonul „Afiseaza harta lockere”:

Graphical user interface, application

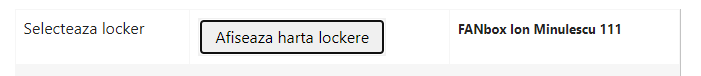
Description automatically generated

La click pe acest buton se deschide harta de unde clientul va putea alege FANbox-ul dorit:

Graphical user interface, application

Description automatically generated

La click pe finalizeaza se va inchide fereastra ce contine harta de mai sus iar langa butonul „Afiseaza harta lockere” va aparea FANboxul selectat :



**Comunicare cu aplicatia SelfAWB si generarea AWB-urilor**

Atunci cand un client va creea o comanda cu metoda de livrare FAN Courier in sistemul SelfAWB se vor trimite datele necesare pentru crearea AWB-ului iar in admin in meniul comenzi(orders)->detalii comanda pentru aceste comenzi va aparea sectiunea „Actiuni curierat”:

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

La click pe butonul „Acceseaza actiuni AWB” se va deschide meniul de mai jos :

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Graphical user interface, text, application, email, website

Description automatically generated

Aici utilizatorul care administraza magazinul online va putea realiza urmatoarele actiuni :

* sa genereze AWB in cazul in care comanda nu are generat deja un AWB;
* iar daca un AWB a fost generat anterior pentru o comanda atunci actiunile vor fi :
  + sterge AWB : se va sterge AWB ul mapat pe aceasta comanda si va putea creea alt AWB ulterior;
  + print AWB : la click pe buton se va descarca AWB-ul mapat pe comanda in format PDF
  + tracking AWB : la click pe link utilizatorul va fi redirectionat catre o pagina noua unde tracking-ul AWB-ului va fi afisat .

AWB-urile create in consola de admin vor putea fi accesate si pe site-ul self   
<https://www.selfawb.ro> in sectiunea „Borderou”.