

FAN Courier Woocommerce 7.x

Cuprins

[Particularitati modul 1](#_bookmark0)

[Observatii modul 2](#_bookmark1)

[Instructiuni instalare si configurare modul FAN Courier 2](#_bookmark2)

[Configurare modul FAN 3](#_bookmark3)

[Comunicare cu aplicatia SelfAWB- Ecommerce 5](#_bookmark4)

[Suport FAN Courier 6](#_bookmark5)

# Particularitati modul

Modulul de shipping FAN Courier:

* nu permite plata cu cardul + OP. Singura modalitate de plata acceptata este Cash on Delivery;
* nu accepta utilizarea voucherelor si a discount-urilor;
* nu a fost dezvoltat pentru expedieri internationale;
* functioneaza doar pentru clienti care au incheiat contract cu FAN Courier.

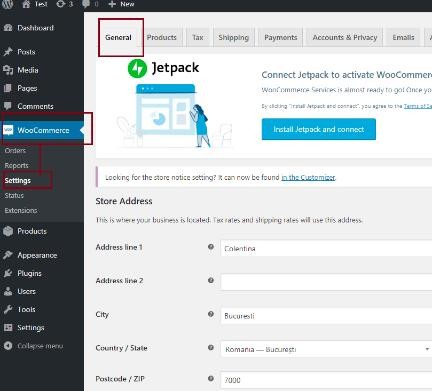
In cazul in care doriti personalizarea site-ului dvs., va putem oferi API-ul de integrare SelfAWB. Pentru mai multe detalii, va rog sa ne transmiteti o solicitare pe adresa de email [asistenta.it@fancourier.ro](mailto:asistenta.it@fancourier.ro).

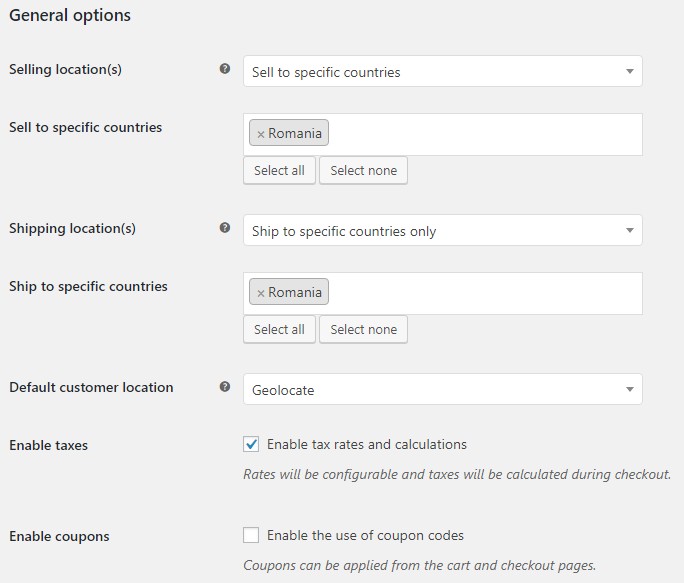
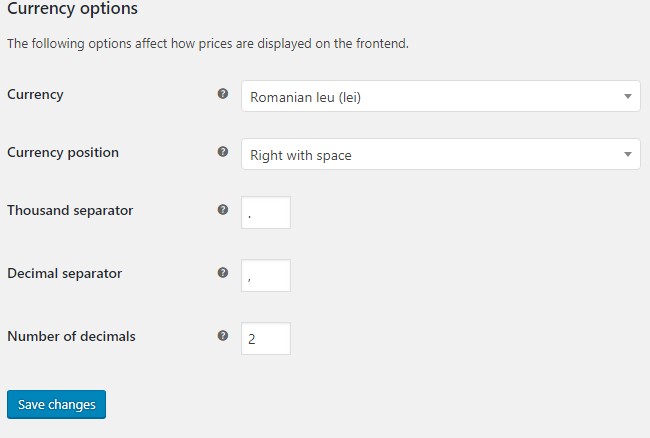
# Observatii modul

* Este necesar sa utilizati lista localitatilor si judetelor utilizate in sistemul FAN Courier. Lista o puteti descarca din aplicatia SelfAWB -> sectiunea Utile -> Lista cu numele corecte ale localitatilor.
* Folosind modulul FAN Courier, vor putea fi utilizate optiunile Deschidere la livrare si ePOD.
* In cazul in care nu aveti un contract incheiat cu FAN Courier, serviciul ePOD nu este disponibil.
* Este dezvoltat pentru temele standard si paginile de checkout cu pasi separati.
* Modificarea numelui serviciului nu este permisa.
* Este necesar ca setarile default de la Shipping zones, Shipping options si Shipping classes din Admin->Woocommerce->Settings->Shipping sa ramana nemodificate. Orice modificare adusa in acest meniu, poate interfera cu buna functionare a modulului de shipping.

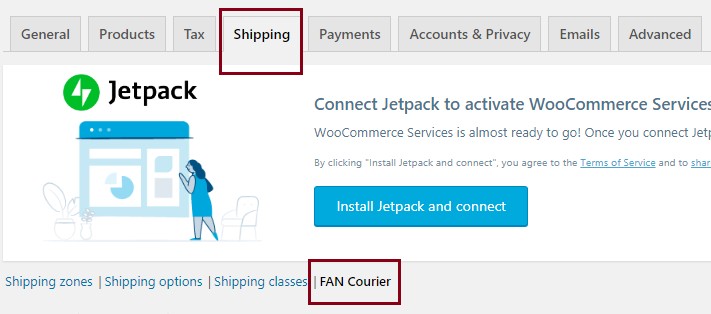
Instructiuni instalare si configurare modul FAN Courier

1. Se descarca modulul de shipping FAN Courier de pe site-ul [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro/). Din interiorul arhivei se va copia folder-ul **fan\_courier** in calea wordpress\wp-content\plugins.
2. Modulul se activeaza in Admin -> Plugins->Instaled Plugins -> selectare modul -> Activate.
3. Configurarea modulului se face din WooCommerce->Settings

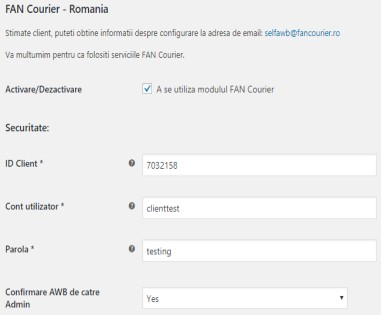


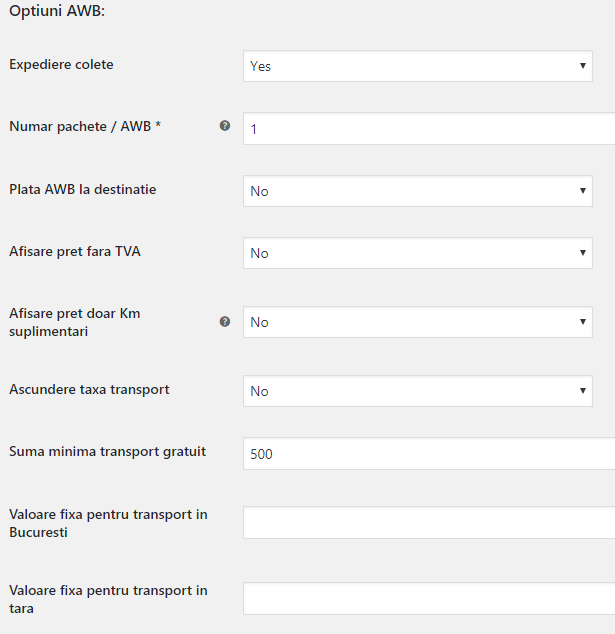
 

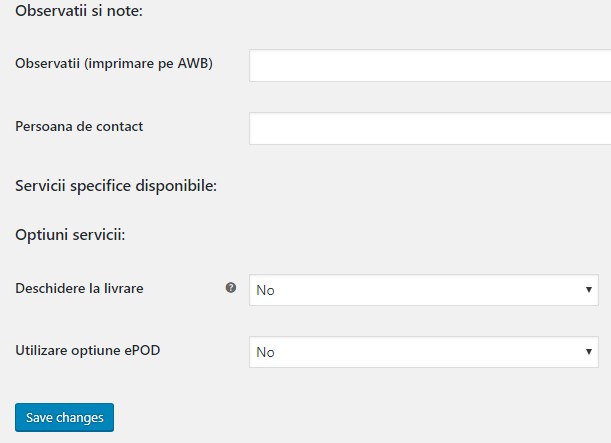
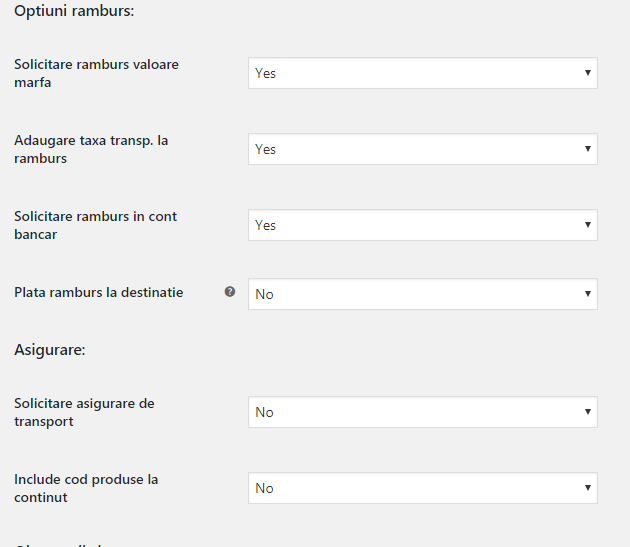
!!! Nu se modifica meniurile Shipping zones, Shipping options si Shipping classes.

1. Setarile modulului se realizeaza din meniul Shipping -> FAN Courier.

Configurare modul FAN Courier







Graphical user interface, application

Description automatically generated

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

**Setarile modulului**

1. **A se utiliza modulul FAN Courier** – selectati Yes pentru activarea modulului;
2. **Client ID** – acesta este disponibil in partea stanga dupa logarea in aplicatia SelfAWB;
3. **Cont utilizator** – contul de utilizator folosit in aplicatia selfAWB;
4. **Parola** – parola contului de utilizator folosita in aplicatia selfAWB;
5. **Expediere colete** – selectati Yes daca expediati colete si No daca expediati plicuri;
6. **Numar pachete / AWB** – introduceti 1 daca trimiteti 1 singur pachet / AWB sau numarul total de pachete expediate cu un singur numar AWB;
7. **Plata AWB la destinatie** – selectati Yes daca plata expeditiei se va efectua la destinatie (tariful afisat va fi cel de lista si nu cel negociat conform contractului);
8. **Afisare pret fara TVA** – selectati Yes pentru a nu include taxa TVA in pretul transportului;
9. **Afisare pret doar km suplimentari** – se va seta Yes (este necesar sa se seteze: Plata AWB la destinatie - Nu si Adaugare taxa transp. la ramburs - Da) pentru a afisa tarif de transport doar pentru destinatii cu km suplimentari (taxa se va adauga la ramburs, plata AWB-ului va fi expeditor);
10. **Ascundere taxa de transport** – selectati Yes pentru a ascunde costul expeditiei si a afisa intotdeauna 0.00 (lei/euro/dolari);
11. **Suma minima transport gratuit** – introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a afisa taxa transportului 0 LEI daca suma costurilor produselor comandate este cel putin egala cu valoarea introdusa;
12. **Valoare fixa pentru transport in Bucuresti** - introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a o seta ca si taxa de transport pentru livrarile in Bucuresti;
13. **Valoare fixa pentru transport in tara** - introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a o seta ca si taxa de transport pentru livrarile in tara;
14. **Solicitare ramburs valoare marfa** – selectati Yes pentru a solicita ramburs valoarea totala a produselor incluse in comanda;
15. **Adaugare taxa transp. la ramburs** – selectati Yes pentru a include in suma de rambursat (tiparita pe AWB la ramburs) si valoarea transportului (este necesara setarea: Plata AWB la destinatie – Nu; tariful aplicat va fi cel negociat in contract);
16. **Solicitare ramburs in cont bancar** – selectati Yes daca doriti ca plata rambursului sa se faca in contul dumneavoastra bancar;
17. **Plata ramburs la destinatie** – selectati Yes pentru plata expeditiei de ramburs la destinatie (valabil numai pentru expeditiile non-ContColector la care se solicita ramburs);
18. **Solicitare asigurare de transport** – selectati Yes pentru asigurarea expeditiilor in cazul deteriorarii cf. termenilor si conditiilor de curierat. Valoarea declarata va fi egala cu valoarea totala + taxe (ex: TVA) a produselor incluse in comanda;
19. **Include cod produse la continut** – selectati Yes pentru tiparirea la Continut pe AWB a codurilor produselor incluse in comanda;
20. **Observatii (imprimare pe AWB)** – introduceti mesajul pe care doriti sa-l imprimati pe AWB la rubrica Observatii;
21. **Persoana de contact** - introduceti numele persoanei de contact expeditoare sau orice alta informatie suplimentara;
22. **Deschidere la livrare** – se bifeaza daca se opteaza pentru serviciul “Deschidere la livrare” (acest serviciu este accesibil si taxabil doar la expeditor - va fi necesara configuratia: Plata AWB la destinatie

– Nu).

1. **Utilizare optiune ePOD** - se bifeaza daca se opteaza pentru serviciul “ePOD” pentru printarea AWB- urilor in A6

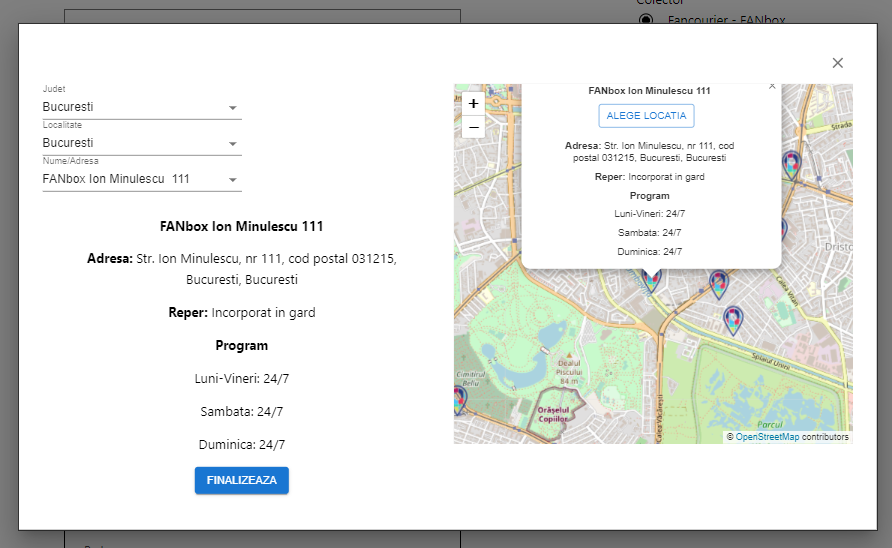


Daca se bifeaza tipul de serviciu FANbox si/sau FANbox Cont Colector in pagina de checkout va aparea butonul „Afiseaza harta lockere”:

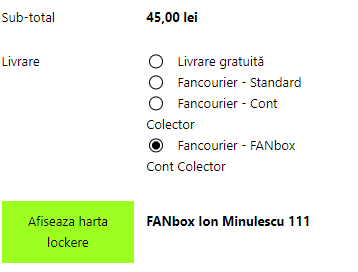
Graphical user interface

Description automatically generated with low confidence

La click pe acest buton se deschide harta de unde clientul va putea alege FANbox-ul dorit:



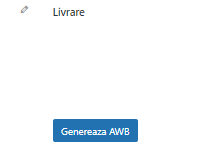
La click pe finalizeaza se va inchide fereastra ce contine harta de mai sus iar langa butonul „Afiseaza harta lockere” va aparea FANboxul selectat :

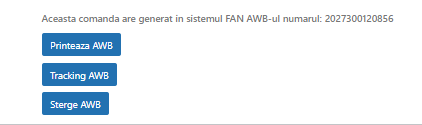


# 

**Comunicare cu aplicatia SelfAWB si generarea AWB-urilor**

Atunci cand un client va creea o comanda cu metoda de livrare FAN Courier in sistemul SelfAWB se vor trimite datele necesare pentru crearea AWB-ului iar in admin in meniul comenzi(orders)->detalii comanda pentru aceste comenzi vor aparea functionalitatile suplimentare specifice modului instalat.





Aici utilizatorul care administraza magazinul online va putea realiza urmatoarele actiuni :

* sa genereze AWB in cazul in care comanda nu are generat deja un AWB;
* iar daca un AWB a fost generat anterior pentru o comanda atunci actiunile vor fi :
  + sterge AWB : se va sterge AWB ul mapat pe aceasta comanda si va putea creea alt AWB ulterior;
  + print AWB : la click pe buton se va descarca AWB-ul mapat pe comanda in format PDF
  + tracking AWB : la click pe link utilizatorul va fi redirectionat catre o pagina noua unde tracking-ul AWB-ului va fi afisat .

AWB-urile create in consola de admin vor putea fi accesate si pe site-ul self   
<https://www.selfawb.ro> in sectiunea „Borderou”.

# Suport FAN Courier

Pentru intrebari sau neclaritati, va rog sa ne contactati pe adresa de email [asistenta.it@fancourier.ro](mailto:asistenta.it@fancourier.ro). Este necesar sa ne comunicati adresa site-ului dvs, versiunea platformei si sa ne trimiteti printscreen- uri cu setarile modulului si din meniurile Woocommerce: General si Shipping (Shipping zones, Shipping options, Shipping classes).