

FAN Courier Woocommerce 3.3.4

| Cuprins | |
|---|---|
| Particularitati modul | 1 |
| Observatii modul | 2 |
| Instructiuni instalare si configurare modul FAN Courier | 2 |
| Configurare modul FAN | 3 |
| Comunicare cu aplicatia SelfAWB- Ecommerce | 5 |
| Suport FAN Courier | 6 |

Particularitati modul

Modulul de shipping FAN Courier:

- nu permite plata cu cardul + OP. Singura modalitate de plata acceptata este Cash on Delivery;
- > nu accepta utilizarea voucherelor si a discount-urilor;
- > nu a fost dezvoltat pentru expedieri internationale;
- > functioneaza doar pentru clienti care au incheiat contract cu FAN Courier.

In cazul in care doriti personalizarea site-ului dvs., va putem oferi API-ul de integrare SelfAWB. Pentru mai multe detalii, va rog sa ne transmiteti o solicitare pe adresa de email <u>asistenta.it@fancourier.ro</u>.

Observatii modul

• Este necesar sa utilizati lista localitatilor si judetelor utilizate in sistemul FAN Courier. Lista o puteti descarca din aplicatia SelfAWB -> sectiunea Utile -> Lista cu numele corecte ale localitatilor.

- Folosind modulul FAN Courier, vor putea fi utilizate optiunile Deschidere la livrare si ePOD.
- In cazul in care nu aveti un contract incheiat cu FAN Courier, serviciul ePOD nu este disponibil.
- Este dezvoltat pentru temele standard si paginile de checkout cu pasi separati.
- Modificarea numelui serviciului nu este permisa.
- Este necesar ca setarile default de la Shipping zones, Shipping options si Shipping classes din Admin->Woocommerce->Settings->Shipping sa ramana nemodificate. Orice modificare adusa in acest meniu, poate interfera cu buna functionare a modulului de shipping.

Instructiuni instalare si configurare modul FAN Courier

- 1. Se descarca modulul de shipping FAN Courier de pe site-ul <u>www.fancourier.ro</u>. Din interiorul arhivei se va copia folder-ul **fancourier** in calea wordpress\wp-content\plugins.
- 2. Modulul se activeaza in Admin -> Plugins->Instaled Plugins -> selecraee modul -> Activate.
- 3. Configurarea modulului se face din WooCommerce->Settings

| E Dashboard | General | Products | Tax | Shipping | Paymonts | Accounts & Privacy | Emails |
|--|--|--|----------------------------------|--|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Posts | | | | | | | |
| 💱 Media | |) Jetpa | ick | | Connect Jo | tpack to activate W | /ooComm |
| 📕 Pages | | 1000 | | | WattCommen | a Senices is almost ready | to gol Case |
| Comments | - | 10 | 3 | | By clicking "matel | Despacit and contract", you agre | a to the <u>Terru a</u> |
| | | | 1 | | Install Jet | pock and connect | |
| | 10 | | 111 | | | | |
| | L | 2 o - 2 | | | | | |
| Settings | Looking for | r the store not | ice setting? | R can now b | e found in the C | usto miccer. | |
| | | | | | | | |
| | Store Addr | ess | | | | | |
| Status Extonoiono | Store Addr | ess our history i | stooted. 1 | in rates and | shipping rates e | d use this address. | |
| Status Extensions Products | Store Addr This is where s | r ess Jour business i | s focaled. 1 | ax rates and | shipping rates w | ill use (lis address | |
| Status Extensions Products & Annexembres | Store Addr This is where s Address line | ress Jour business i 1 | stooted. 1 © | acrices and Colentina | shipping rates w | ill use (tils address | |
| Status Extensions Products P Appearance | Store Addr This is where y Address line | ress Jour business i 1 | s located. 1 | acrates and Colentra | shipping rates w | ill use (Vis address | |
| Status Extensions Products Appearance & Plugins | Store Addr This is where s Address line | ress Jour business i 1 2 | s localed. 1 O | acraces and Colembra | shipping rates w | d use (Vs address | |
| statud Extensione Products Products Products for Plugins Users | Store Addr This is where s Address line | ess iour business i 1 2 | s located. 1 G | acrates and Coleman | shipping rates w | d use (his address | |
| stated Extensions Products Appearance & Plugins & Usces F Tools | Store Addr This is where s Address line Address line City | ess our tusiness i 1 2 | s loosted. 1 0 0 | Colentina | shipping rates w | dl use (Hs address | |
| Status Extensions Products Apprearance & Flugins & Users F Tools Settings | Store Addr This is where s Address line Address line City | ess our tusiness i 1 2 | s loosted. 1 G G G G | Scretes and Colentina Bucares fi | shipping rates w | dl use (Hs address | |
| status extensions Products Products Physics dr Plugins dr Vozes Phonis Statemage Collepsements Collepsements | Store Addr This is where y Address line Address line City Ceuntry / Sta | ress rour business i 1 2 ele | s loosted. 1 0 0 0 | ex rates and Colentria Bicares fi Romania | shipping rates w — Burungti | Al use Oris address | |



Number of decimals

!!! Nu se modifica meniurile Shipping zones, Shipping options si Shipping classes.

4. Setarile modulului se realizeaza din meniul Shipping -> FAN Courier.

 \checkmark Enable tax rates and calculations

Enable the use of coupon codes

Rates will be configurable and taxes will be calculated during checkout.

Coupons can be applied from the cart and checkout pages.

| General Products Tax Shipping | Payments | Accounts & Privacy | Emails | Advanced |
|---|---|--|---|---------------------------------|
| Jetpack | Connect Je WooCommerc By clicking "Install Install Jet | rtpack to activate W re Services is almost ready Jetpack and connect", you agree pack and connect | 'ooComm to go! Once e to the <u>Terms o</u> | erce Service you connect Jef |
| Shipping zones Shipping options Shipping classe | IFAN Courier |] | | |

0 2

Configurare modul FAN Courier

Enable taxes

Enable coupons

| FAN Courier - Romania | | | | | |
|---|---|----------------------------------|--|--|--|
| Stimate client, puteti obtine informatii despre configurare la adresa de email: selfavb@fancourier.ro | | | | | |
| Va multumim pentru ca folositi serviciile FAN Courier. | | | | | |
| Activare/Dezactivare | | A se utiliza modulul FAN Courier | | | |
| Securitate: | | | | | |
| ID Client * | 0 | 7032158 | | | |
| | | | | | |
| Cont utilizator * | 0 | clienttest | | | |
| | | | | | |
| Parola * | 0 | testing | | | |
| | | | | | |
| Confirmare AWB de catre Admin | | Yes • | | | |
| | | | | | |

Optiuni AWB:

| Expediere colete | | Yes | ۳ |
|---|---|-----|---|
| Numar pachete / AWB * | 0 | 1 | |
| Plata AWB la destinatie | | No | • |
| Afisare pret fara TVA | | No | ٠ |
| Afisare pret doar Km suplimentari | 0 | No | ٠ |
| Ascundere taxa transport | | No | • |
| Suma minima transport gratuit | | 500 | |
| Valoare fixa pentru transport in Bucuresti | | | |
| Valoare fixa pentru transport in tara | | | |
| | | | |

| Optiuni ramburs: | | |
|--------------------------------------|-----|---|
| Solicitare ramburs valoare marfa | Yes | ۲ |
| Adaugare taxa transp. la ramburs | Yes | ۲ |
| Solicitare ramburs in cont bancar | Yes | ۲ |
| Plata ramburs la destinatie 🛛 🖗 | No | • |
| Asigurare: | | |
| Solicitare asigurare de transport | No | ٣ |
| Include cod produse la continut | No | ۲ |

| Observatii si note: | | | |
|---------------------------------|---|----|---|
| Observatii (imprimare pe AWB) | | | |
| Persoana de contact | | | |
| Servicii specifice disponibile: | | | |
| Optiuni servicii: | | | |
| Deschidere la livrare | 0 | No | ' |
| Utilizare optiune ePOD | | No | ' |
| Save changes | | | |

Setarile modulului

1. A se utiliza modulul FAN Courier – selectati Yes pentru activarea modulului;

2. Client ID – acesta este disponibil in partea stanga dupa logarea in aplicatia SelfAWB;

3. Cont utilizator - contul de utilizator folosit in aplicatia selfAWB;

4. Parola – parola contului de utilizator folosita in aplicatia selfAWB;

5. **Confirmare AWB de catre Admin** – selectati Yes daca doriti sa confirmati documentul de transport pentru fiecare comanda numai din consola de administrator. In acest fel evitati popularea borderoului in selfAWB cu AWB-uri pe care nu le veti utiliza. Expeditiile sunt preluate de catre FAN Courier numai daca sunt ridicate de catre curier;

6. Expediere colete – selectati Yes daca expediati colete si No daca expediati plicuri;

7. **Numar pachete / AWB** – introduceti 1 daca trimiteti 1 singur pachet / AWB sau numarul total de pachete expediate cu un singur numar AWB;

8. **Plata AWB la destinatie** – selectati Yes daca plata expeditiei se va efectua la destinatie (tariful afisat va fi cel de lista si nu cel negociat conform contractului);

9. Afisare pret fara TVA – selectati Yes pentru a nu include taxa TVA in pretul transportului;

10. Afisare pret doar km suplimentari – se va seta Yes (este necesar sa se seteze: Plata AWB la destinatie - Nu si Adaugare taxa transp. la ramburs - Da) pentru a afisa tarif de transport doar pentru destinatii cu km suplimentari (taxa se va adauga la ramburs, plata AWB-ului va fi expeditor);

11. Ascundere taxa de transport – selectati Yes pentru a ascunde costul expeditiei si a afisa intotdeauna 0.00 (lei/euro/dolari);

12. **Suma minima transport gratuit** – introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a afisa taxa transportului 0 LEI daca suma costurilor produselor comandate este cel putin egala cu valoarea introdusa;

13. **Valoare fixa pentru transport in Bucuresti** - introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a o seta ca si taxa de transport pentru livrarile in Bucuresti;



14. **Valoare fixa pentru transport in tara** - introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a o seta ca si taxa de transport pentru livrarile in tara;

15. Solicitare ramburs valoare marfa – selectati Yes pentru a solicita ramburs valoarea totala a produselor incluse in comanda;

16. **Adaugare taxa transp. la ramburs** – selectati Yes pentru a include in suma de rambursat (tiparita pe AWB la ramburs) si valoarea transportului (este necesara setarea: Plata AWB la destinatie – Nu; tariful aplicat va fi cel negociat in contract);

17. **Solicitare ramburs in cont bancar** – selectati Yes daca doriti ca plata rambursului sa se faca in contul dumneavoastra bancar;

18. **Plata ramburs la destinatie** – selectati Yes pentru plata expeditiei de ramburs la destinatie (valabil numai pentru expeditiile non-ContColector la care se solicita ramburs);

19. **Solicitare asigurare de transport** – selectati Yes pentru asigurarea expeditiilor in cazul deteriorarii cf. termenilor si conditiilor de curierat. Valoarea declarata va fi egala cu valoarea totala + taxe (ex: TVA) a produselor incluse in comanda;

20. **Include cod produse la continut** – selectati Yes pentru tiparirea la Continut pe AWB a codurilor produselor incluse in comanda;

21. **Observatii (imprimare pe AWB)** – introduceti mesajul pe care doriti sa-l imprimati pe AWB la rubrica Observatii;

22. **Persoana de contact** - introduceti numele persoanei de contact expeditoare sau orice alta informatie suplimentara;

23. **Deschidere la livrare** – se bifeaza daca se opteaza pentru serviciul "Deschidere la livrare" (acest serviciu este accesibil si taxabil doar la expeditor - va fi necesara configuratia: Plata AWB la destinatie – Nu).

24. **Utilizare optiune ePOD** - se bifeaza daca se opteaza pentru serviciul "ePOD" pentru printarea AWBurilor in A6



Comunicare cu aplicatia SelfAWB- Ecommerce- clienti ce detin contract

Toate comenzile pe care clientii incearca sa le genereze pe site, dupa completarea datelor de livrare si facturare in pagina de checkout se gasesc in aplicatia SelfAWB.

Dupa generarea comenzii din site este necesar sa accesati <u>www.selfawb.ro</u> , sectiune eCommerce pentru generarea AWB-ului.

Meniul eCommerce din SELFAWB are urmatoarele functionalitati:

- Afisarea tuturor comenzilor generate din platforme ecommerce care utilizeaza modul de shipping FAN Courier (comenzi procesate* si comenzi neprocesate**)
- Pentru o comanda vor fi afisate urmatoarele: destinatarul, numarul de telefon, adresa
- Cand se apasa pe "+" se vor afisa: nr. crt. (aferent fiecauri order_id), serviciu (corespunzator fiecarui order_id), plicuri, colete, greutate, continut, observatii, ramburs si o serie de actiuni.
- Actiunile care pot fi realizate asupra unei comenzi sunt: *Istoric modificari, Modifica, Sterge* si *Generare awb.*

comenzi procesate* - pentru care a fost generat un AWB

comenzi neprocesate** - comenzi fara numar de AWB

Suport FAN Courier

Pentru intrebari sau neclaritati, va rog sa ne contactati pe adresa de email <u>asistenta.it@fancourier.ro</u>. Este necesar sa ne comunicati adresa site-ului dvs, versiunea platformei si sa ne trimiteti printscreenuri cu setarile modulului si din meniurile Woocommerce: General si Shipping (Shipping zones, Shipping options, Shipping classes).