



# FAN Courier PrestaShop 1.7.X

## Cuprins

Particularitati modul.....	1
Observatii modul .....	2
Instructiuni instalare si configurare modul FAN Courier.....	2
Configurare modul FAN.....	3
Comunicare cu aplicatia SelfAWB- Ecommerce .....	5
Suport FAN Courier.....	6

## Particularitati modul

Modulul de shipping FAN Courier:

- nu permite plata cu cardul + OP;
- nu accepta utilizarea voucherelor si a discount-urilor;
- nu a fost dezvoltat pentru expedieri international;
- a fost dezvoltat pentru utilizarea unei teme standard.

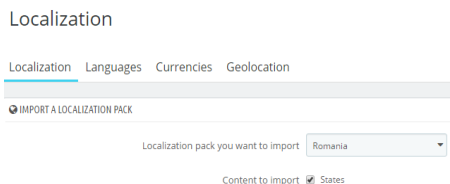
In cazul in care doriti personalizarea site-ului dvs., va putem oferi API-ul de integrare SelfAWB. Pentru mai multe detalii, va rog sa ne transmiteti o solicitare pe adresa de email [asistenta.it@fancourier.ro](mailto:asistenta.it@fancourier.ro).

## Observatii modul

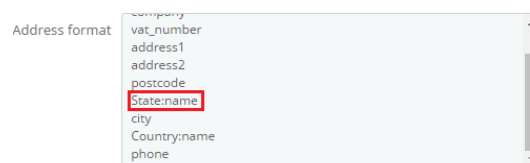
- Este necesar sa utilizati lista localitatilor si judetelor utilizate in sistemul FAN Courier. Lista o puteti descarca din aplicatia SelfAWB -> sectiunea Utile -> Lista cu numele corecte ale localitatilor.
- Folosind modulul FAN Courier, vor putea fi utilizate optiunile de servicii Deschidere la livrare si ePOD.
- In cazul in care nu aveti un contract incheiat cu FAN Courier, serviciul ePOD nu este disponibil.
- Este necesar ca setarile default din Admin->Livrare->Transportatori sa ramana nemodificate. Orice modificare adusa in acest meniu, poate interfera cu buna functionare a modulului de shipping.

## Instructiuni instalare si configurare modul FAN Courier

1. Se descarca modulul de shipping FAN Courier de pe site-ul [www.fancourier.ro](http://www.fancourier.ro). Din interiorul arhivei se va copia folder-ul **fancourier** in prestashop/modules/.
2. Se va accesa partea de Admin -> Module -> Module si servicii -> Selectie -> se va cauta "FAN" -> Install.
3. Este necesar sa utilizati lista localitatilor si judetelor folosite in sistemul FAN Courier, lista judetelor fiind disponibila pentru import in partea de Admin -> International -> Localizare -> Import de pachere de localizare -> Romania -> bifati "Judet" -> Import.



4. In cazul in care in partea de frontend in checkout nu este afisat campul "Judet", vor trebui urmati urmatoorii pasi:Admin->International->Locatii->Tari->Romania->Modificati->Format adresa-> Adaugati: "State:name".




## Configurare modul FAN Courier

Pentru configurarea modulului este necesar sa se acceseze **Module -> Module si servicii -> Module instalate -> FAN Courier**.

The screenshot shows the 'Configurare Modul Curierat' (Configure Courier Module) interface. At the top, there is a status indicator 'A se utiliza modulul FAN Courier' with three icons: a green checkmark, a red circle with an 'X', and a grey circle. Below this, the 'Securitate' (Security) section includes fields for 'Client ID' (7032158), 'Cont utilizator' (clienttest), and 'Parola' (password). There is also a 'Confirmare AWB de catre Admin' section with radio buttons for 'Da' and 'Nu'. The 'Optiuni AWB' (AWB Options) section contains several radio button options: 'Expeditie colecte' (Da/Nu), 'Plata AWB la destinatie' (Da/Nu), 'Afișare pret fara TVA' (Da/Nu), 'Afișare pret doar km suplimentari' (Da/Nu), and 'Ascundere taxa de transport' (Da/Nu). There are also input fields for 'Suma minima transport gratuit' and 'Afișare suma fixa transport'. The 'Servicii disponibile' (Available Services) section has a dropdown menu for 'Serviciul activ' set to 'FAN Courier - Cont Colector'. The 'Optiuni ramburs' (Refund Options) section includes radio buttons for 'Solicitare ramburs valoare marfa' (Da/Nu), 'Adaugare taxa transp. la ramburs' (Da/Nu), and 'Plata ramburs la destinatie' (Da/Nu). The 'Asigurare' (Insurance) section has radio buttons for 'Solicitare asigurare de transport' (Da/Nu) and 'Include cod produse la continut' (Da/Nu). The 'Observatii si note' (Observations and notes) section has input fields for 'Observatii (imprimare pe AWB)' and 'Persoana de contact'. The 'Optiuni servicii' (Service Options) section has checkboxes for 'Deschidere la livrare' and 'ePOD'. A 'Salveaza' (Save) button is at the bottom.

### Setarile modulului

1. **A se utiliza modulul FAN Courier** – selectati Yes pentru activarea modulului;
2. **Client ID** – acesta este disponibil in partea stanga dupa logarea in aplicatia SelfAWB;
3. **Cont utilizator** – contul de utilizator folosit in aplicatia selfAWB;
4. **Parola** – parola contului de utilizator folosita in aplicatia selfAWB;
5. **Confirmare AWB de catre Admin** – selectati Yes daca doriti sa confirmati documentul de transport pentru fiecare comanda numai din consola de administrator. In acest fel evitati



popularea borderoului in selfAWB cu AWB-uri pe care nu le veti utiliza. Expeditiile sunt preluate de catre FAN Courier numai daca sunt ridicate de catre curier;

6. **Expediere colete** – selectati Yes daca expediatii colete si No daca expediatii plicuri;

7. **Numar pachete / AWB** – introduceti 1 daca trimiteti 1 singur pachet / AWB sau numarul total de pachete expediate cu un singur numar AWB;

8. **Plata AWB la destinatie** – selectati Yes daca plata expeditiei se va efectua la destinatie (tariful afisat va fi cel de lista si nu cel negociat conform contractului);

9. **Afisare pret fara TVA** – selectati Yes pentru a nu include taxa TVA in pretul transportului;

10. **Afisare pret doar km suplimentari** – se va seta Yes (este necesar sa se seteze: Plata AWB la destinatie - Nu si Adaugare taxa transp. la ramburs - Da) pentru a afisa tarif de transport doar pentru destinatii cu km suplimentari (taxa se va adauga la ramburs, plata AWB-ului va fi expeditor);

11. **Ascundere taxa de transport** – selectati Yes pentru a ascunde costul expeditiei si a afisa intotdeauna 0.00 (lei/euro/dolari);

12. **Suma minima transport gratuit** – introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a afisa taxa transportului 0 LEI daca suma costurilor produselor comandate este cel putin egala cu valoarea introdusa;

13. **Afisare suma fixa transport** - introduceti o valoare numerica pozitiva pentru a o seta ca si taxa de transport;

14. **Serviciul activ** – selectati serviciul prin care doriti sa se efectueze expeditia;

15. **Solicitare ramburs valoare marfa** – selectati Yes pentru a solicita ramburs valoarea totala a produselor incluse in comanda;

16. **Adaugare taxa transp. la ramburs** – selectati Yes pentru a include in suma de rambursat (tiparita pe AWB la ramburs) si valoarea transportului (este necesara setarea: Plata AWB la destinatie – Nu; tariful aplicat va fi cel negociat in contract);

17. **Plata ramburs la destinatie** – selectati Yes pentru plata expeditiei de ramburs la destinatie (valabil numai pentru expeditiile non-ContColector la care se solicita ramburs);

18. **Solicitare asigurare de transport** – selectati Yes pentru asigurarea expeditiilor in cazul deteriorarii cf. termenilor si conditiilor de curierat. Valoarea declarata va fi egala cu valoarea totala + taxe (ex: TVA) a produselor incluse in comanda;

19. **Include cod produse la continut** – selectati Yes pentru tiparirea la Continut pe AWB a codurilor produselor incluse in comanda;

20. **Observatii (imprimare pe AWB)** – introduceti mesajul pe care doriti sa-l imprimati pe AWB la rubrica Observatii;

21. **Persoana de contact** - introduceti numele persoanei de contact expeditoare sau orice alta informatie suplimentara;

22. **Deschidere la livrare** – se bifeaza daca se opteaza pentru serviciul “Deschidere la livrare” (acest serviciu este accesibil si taxabil doar la expeditor - va fi necesara configuratia: Plata AWB la destinatie – Nu).

23. **Utilizare optiune ePOD** - se bifeaza daca se opteaza pentru serviciul “ePOD” pentru printarea AWB-urilor in A6


## Comunicare cu aplicatia SelfAWB- Ecommerce - clienti ce detin contract

Toate comenzile pe care clientii incearca sa le genereze pe site, dupa completarea datelor de livrare si facturare in pagina de checkout se gasesc in aplicatia SelfAWB.

Dupa generarea comenzii din site este necesar sa accesati [www.selfawb.ro](http://www.selfawb.ro) , sectiune eCommerce pentru generarea AWB-ului.

Meniul eCommerce din SELFAWB are urmatoarele functionalitati:

- Afisarea tuturor comenzilor generate din platforme ecommerce care utilizeaza modul de shipping FAN Courier (comenzi procesate\* si comenzi neprocesate\*\*)
- Pentru o comanda vor fi afisate urmatoarele: destinatarul, numarul de telefon, adresa
- Cand se apasa pe “+” se vor afisa: nr. crt. (aferez fiecari order\_id), serviciu (corespunzator fiecari order\_id), plicuri, colete, greutate, continut, observatii, ramburs si o serie de actiuni.

- 
- Actiunile care pot fi realizate asupra unei comenzi sunt: *Istoric modificari, Modifica, Sterge* si *Generare awb*.

comenzi procesate\* - pentru care a fost generat un AWB

comenzi neprocesate\*\* - comenzi fara numar de AWB

Astfel, atunci cand se plaseaza o comanda dintr-un modul de shipping si utilizatorul va da click pe un anumit serviciu (ex. Cont Colector), acesta va fi redirectionat catre pagina de login din SELFAWB, apoi catre meniul eCommerce, iar comanda va fi incadradata intr-un chenar rosu.

## Comunicare cu aplicatia SelfAWB - clienti ce nu detin contract

Comenzile finalizate se pot vedea din platforma Prestashop -> Admin -> Comenzi -> Comenzi->Vizualizeaza->Curierat->AWB – FAN Courier.

La acesarea link-ului AWB – FAN Courier veti fi redirectionat catre pagina de login din SELFAWB (in cazul in care nu sunteti deja logat in aplicatie), dupa logare AWB-ul va fi generat automat.

## Suport FAN Courier

Pentru intrebari sau neclaritati, va rog sa ne contactati pe adresa de email [asistenta.it@fancourier.ro](mailto:asistenta.it@fancourier.ro). Este necesar sa ne comunicati adresa site-ului dvs, versiunea platformei si sa ne trimiteti printscreen-uri cu setarile modulului si din meniul Shipping -> Transportatori -> serviciul utilizat (Standard/Cont Colector): General settings, Shipping localtions and costs, Size, weight, and group access si Summary.