

FAN
courier

selfAWB

Serviciul online de expeditii de la FAN Courier

Utilizand serviciul selfAWB totul devine mai simplu!

Sunt multumita de aceasta aplicatie, pentru ca imi usureaza foarte mult munca. Aplicatia selfAWB are o interfata simpla cu cateva meniuri: pentru scrierea AWB-urilor, pentru cautarea AWB-urilor si a situatiei expeditiei aferente AWB-ului in orice moment si borderouri.

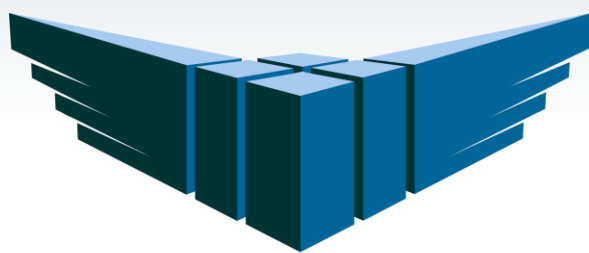
*Aurelia Draghia
Secretariatul BCR Asigurari de Viata*

Felicitari pentru serviciul de emitere a AWB-urilor online (selfAWB). Programul este foarte util, usor de folosit si stabil din punct de vedere informatic. Singura problema am intampinat-o acum o luna, cand arhiva de AWB era foarte greu de accesat, insa am observat ca in ultima perioada functioneaza foarte bine.

*Mihai Paraschiv
Cards Administration Support OMV Petrom*

Un serviciu bun, un serviciu usor de accesat, un serviciu folositor care imi usureaza munca, un program in care lucrez cu placere mai ales ca acum ascult muzica la iPod-ul castigat la FAN Courier in timp ce fac AWB-uri. Multumesc!

*Valentin Chirita
ASA Servicii Ecologice*



FAN
courier

selfAWB

Serviciul **online** de expeditii FAN Courier

Utilizand serviciul selfAWB totul devine mai simplu!



Ghid rapid de utilizare

www.selfawb.ro

www.fancourier.ro
facebook.com/FANCourier

021 / 9336 000

A. Autentificarea in selfAWB - Login

1. SelfAWB este accesibila pe Internet utilizand cele mai cunoscute browsere web.



2. In bara de adresa a browser-ului accesati adresa web securizata:

https://www.selfawb.ro/.

3. Completati **utilizator** si **parola**.

cont personalizat

Exemplu: *fancourier*

sau


adresa de email

exemplu: *popescu.ion@fancourier.ro*

daca **aveti** contract de prestari
servicii curierat incheiat cu
FAN Courier

daca **nu aveti** contract de prestari
servicii curierat incheiat cu
FAN Courier

4. Apasati butonul **Login** pentru a initia autentificarea in aplicatie.



Login Clienti FAN Courier

Utilizator

1

Parola

2

Login

3

Prin utilizarea acestei aplicatii declar ca am luat la cunostinta si accept Termenii si Conditile Generale Fan Courier afisate pe www.fancourier.ro


:: [Contact](#) :: [Confidentialitate](#) :: [Termeni si conditii](#) :: [Webmaster](#) ::

Fan Courier | Copyright 2008 Toate drepturile rezervate

B. Alegerea expeditorului - *Nume client*

1. Alegeti din lista clientul (sucursala/punctul de lucru) pe care doriti sa faceti operatiuni.
2. SelfAWB permite adaugarea de sucursale expeditoare din diferite locatii si care apartin aceluiasi client FAN Courier.
3. In sectiunea **Noutati**, operatorii nostri va vor informa rapid de modificarile aplicate periodic pentru imbunatatirea serviciului.
4. In sectiunea **Utile**, puteti descarca listele de agentii, localitati sau km exteriori; numele localitatilor sunt necesare la importul de expeditii din fisiere *.csv (create cu Office Excel, [Office Live](#) sau Open Office).

Prin utilizarea acestei aplicatii declar ca am luat la cunostinta si accept Termenii si Conditiiile Generale FAN Courier afisate pe www.fancourier.ro/termeniconditii.php



Utilizator: FAN COURIER [Logout](#)

1

Alegeti clientul pentru care doriti sa faceti operatiuni.

2

Nume client
[FAN - Expeditie Gratuita](#)
[FAN - Expeditie Gratuita Suc1](#)
[FAN - Expeditie Gratuita Suc2](#)

Informare

Stimate client, va rugam ca la predarea expeditiilor catre curier sa semnati impreuna cu acesta borderoul de Predare-Primire, pe care il tipariti din meniul Borderou.

Borderoul se prindeaza in doua exemplare, unul ramane la dumneavoastra si unul la curier, pe fiecare exemplar fiind necesare numele in clar si semnaturile ambelor parti.

Va multumim!

Noutati

3

Utile


4

- Descarcati de [aici manualul](#) de utilizare al aplicatiei.
- Descarcati de [aici lista](#) cu denumirile corecte ale localitatilor.
- Descarcati de [aici lista](#) kilometrilor exteriori.
- Descarcati de [aici lista](#) locatiilor FAN in care este posibil serviciul RED CODE.

C. Panoul principal - Consola

1. Pe ecran veti vizualiza informatii despre utilizatorul/clientul autentificat cat timp lucrati in aplicatie (ramaneti autentificat).
2. Aveti posibilitatea personalizarii contului curent - **Modificare date cont.**
3. Utilizati meniul din stanga pentru navigarea in aplicatie.
4. Puteti prelua si completa in ziua curenta **Borderourile nefinalizate** din zilele anterioare, acestea contin expeditii generate si pe care nu le-ati expeditiat.
5. Accesati - **Alege alt client** - pentru a comuta intre clienti/sucursale.

Prin utilizarea acestei aplicatii declar ca am luat la cunostinta si accept Termenii si Conditile Generale FAN Courier afisate pe www.fancourier.ro/termeniconditii.php



Utilizator: FAN COURIER [Logout](#) [Modificare date cont](#)

Client: FAN - Expeditie Gratuita [Alege alt client](#)

Meniu:

- Consola
- Destinatari
- AWB
- Import AWB
- Borderou
- Comanda curier
- Import comenzi
- Cautare AWB
- Facturi
- Comanda plicuri

Borderouri nefinalizate din zilele trecute

Atentie! Toate borderourile *nefinalizate* vor fi sterse automat in 2 zile

Data	Nr. awb-uri	Actiuni
28.05.2010 — Vizualizare	10	Preia in borderou de azi Sterge borderou si AWB-uri
23.04.2010 — Vizualizare	1	Preia in borderou de azi Sterge borderou si AWB-uri
27.04.2010 — Vizualizare	3	Preia in borderou de azi Sterge borderou si AWB-uri
27.05.2010 — Vizualizare	7	Preia in borderou de azi Sterge borderou si AWB-uri

Footer:

:: [Contact](#) :: [Confidentialitate](#) :: [Termeni si conditii](#) :: [Webmaster](#) ::

FAN Courier | Copyright 2008 Toate drepturile rezervate

D.I. Completarea documentelor de transport - **AWB**

1. Pentru a genera un nou document de transport accesati din meniu butonul **AWB**.
2. Completati datele unui destinatar nou prin apasarea butonului **Introdu manual date destinatar** sau selectati un destinatar salvat anterior.
3. Alegeti tipul de serviciu si completati datele solicitate despre noua expeditie. In functie de configurarea contului pagina pentru introducerea expeditiei poate fi diferita:
 - continutul expeditiei *Necesar*
 - plata expeditiei *Necesar*
 - ramburs *Optional*
 - plata transport ramburs *necesar daca se solicita ramburs*
 - valoare declarata *Recomandat*
 - observatii *Optional*
 - continut *Optional*
4. Apasati butonul **Salveaza AWB** pentru a valida expeditia si a genera documentul **AWB**.
5. Primul AWB deschide un Borderou care va colecta si toate expeditiile adaugate ulterior pana la finalizarea lui.

Utilizator: FAN COURIER [Logout](#) [Modificare date cont](#)
Client: FAN - Expeditie Gratuita [Alege alt client](#)

AWB nou

Destinatar

SAU

Expeditor

Persoana contact
Ag FAN
Localitate

Tip serviciu

Banca (doar pentru serviciul Cont Colector)
IBAN (doar pentru serviciul Cont Colector)

Continutul expeditiei

Nr. de plicuri Nr. de colete
Greutate totala expeditie kg
(Deoarece tariful se realizeaza per kg, greutatea se va rotunji la numar intreg.)

Dimensiuni (se vor completa pentru colete agabaritice)

Inaltime pachet cm
Latime pachet cm
Lungime pachet cm

Plata expeditiei la **Client Plata**

Ramburs

Observatii **Continut**

D.II. Finalizarea si imprimarea borderoului - *Borderou*

1. Accesati din meniu butonul Borderou.
2. Selectati **data borderoului** (implicit se va selecta data curenta) pentru afisare.
3. Daca doriti sa incheiati sesiunea de lucru, apasati butonul **Finalizare**. Oricand puteti genera expeditii noi, la generarea unui nou AWB se va deschide un alt borderou.
4. Apasati **Print toate expeditiile** pentru a lista documentele de transport.
5. In coloana **Actiuni**
 - puteti sterge, modifica sau imprima expeditiile din borderouri nefinalizate,
 - puteti anula¹, urmari² sau **reimprima**³ expeditiile din borderouri finalizate.
6. Apasati butonul **Print** pentru a genera si imprima **borderoul de predare-primire**.
7. La click pe **Urmarire** vizualizati traseul, ultimul status, confirmarea de primire si scan-ul expeditiilor trimise (imaginea scanata a expeditiei este disponibila dupa cateva zile de la livrare).

Stimate client, va rugam ca la predarea expeditiilor catre curier sa semnati impreuna cu acesta borderoul de Predare-Primire, pe care il tipariti din meniul Borderou.

Borderoul se prindeaza in doua exemplare, unul ramane la dumneavoastra si unul la curier, pe fiecare exemplar fiind necesare numele in clar si semnaturile ambelor parti.

Utilizator: FAN COURIER [Logout](#) [Modificare date cont](#)

Client: FAN - Expeditie Gratuita [Alege alt client](#)

Consola

Destinatari

AWB

Import AWB

Borderou 1

Comanda curier

Import comenzi

Cautare AWB

Facturi

Comanda plicuri

Borderouri

Lista borderouri pentru data 2010-06-03 2 [Calendar...](#)

Optiunea Print este disponibila doar dupa finalizarea borderoului.

Borderou — 03 Jun 2010 — **expeditii ridicate** — finalizat [Print toate expeditiile](#) 6 [Print](#) 5 [Export](#)

AWB	Destinatar	Plicuri	Colete	Continut	Serviciu 4	Data si ora	Actiuni 5
2000000000001 Livrat	LILIENFELD DAN	0	1	FRAGIL	Standard	Jun 3 2010 8:19AM	Urmarire Print
2000000000002 Livrat	AD INVEST SRL	0	2	FRAGIL	Cont Colector	Jun 3 2010 8:21AM	Urmarire Print
2000000000003 Livrat	GAVRILESCU DOINA	0	2	FRAGIL	Cont Colector	Jun 3 2010 8:23AM	Urmarire Print 7

:: [Contact](#) :: [Confidentialitate](#) :: [Termeni si conditii](#) :: [Webmaster](#) ::

FAN Courier | Copyright 2008 Toate drepturile rezervate

¹ Un AWB poate fi anulat numai in ziua finalizarii borderoului si in cazul predarii catre curier poate presupune taxe de retur la expeditor.

² Vor fi strict preluate in sistemul intern de expeditii FAN Courier numerele de AWB care au fost ridicate de la expeditor.

³ Un AWB poate fi predat catre FAN Courier o singura data. Este strict interzisa reimprimarea unui AWB in scopul reutilizarii lui pentru o expeditie noua.

E. Ridicarea expeditiilor de catre FAN Courier - *Comanda curier*

1. Accesati din meniu butonul Comanda curier.
2. Completati datele solicitate in sectiunea **Plaseaza o comanda noua** pentru a comanda un curier care va ridica AWB-urile pregatite si pe care ati lipit toate etichetele cu ajutorul plicurilor transparente autocolante. Puteti solicita plicuri autocolante din meniul **Comanda plicuri**.
3. La final, dupa verificarea cu atentie a datelor, apasati butonul **Lanseaza comanda**.
4. Urmariti comanda in **Istoric Comenzi**. In maxim 10 minute de la plasare, comanda va fi receptionata de operatorii FAN Courier. In acelasi timp veti primi un numar de comanda.

Utilizator: FAN COURIER [Logout](#) [Modificare date cont](#)
Client: FAN - Expeditie Gratuita [Alege alt client](#)

Consola
Destinatari
AWB
Import AWB
Borderou
Comanda curier 1
Import comenzi
Cautare AWB
Facturi
Comanda plicuri

Istoric comenzi

Lista comenzi plasate in data 2010-07-07 [Calendar...](#)

Nr.crt.	Nr. comanda	Data	Ora	Status	Data ridicare	Interval ridicare	AWB ridicate
1	4	07.07.2010	00:40	In asteptare	07.07.2010	09:00 - 10:00	

Plaseaza o comanda noua

Va rugam sa completati cu atentie toate datele din formular:

Detalii privind data/ora ridicarii*:

Data 2010-07-07 [Calendar...](#)

Intre ora: si ora: (necesar)

Detalii privind expeditia:

Daca apar diferente fata de expeditiile introduse astazi va rugam sa modificati datele de mai jos.

Nr. total colete (necesar)

Nr. total plicuri (necesar)

Greutate totala (kg) (necesar)

Dimensiunile celui mai mare colet:

Se vor completa numai pentru colete.

Inaltime (cm) (optional)

Latime (cm) (optional)

Lungime (cm) (optional)

Detalii privind expeditorul.

Expeditor FAN - Expeditie Gratuita

Ridicare de la:**

Adresa** Fabrica de Glucoza

Localitate** Bucuresti

Agentie FAN* Bucuresti

Contact expeditor:

Telefon (necesar)

E-mail (necesar)

Detalii privind comanda

Tip comanda ExpressLoco** (necesar)


Observatii:

[Lanseaza comanda](#) 3

F. Gestionarea propriei baze de date cu destinatari - *Lista destinatari*

1. Accesati din meniu butonul Lista destinatari.
2. Accesati butonul **Destinatar nou** si adaugati un destinatar prin completarea datelor,
3. sau accesati butonul **Import destinatari** si importati lista cu destinatari din fisier *.csv (creat cu Office Excel, [Office Live](#) sau Open Office). Modelul de completare este disponibil in sectiunea **Import destinatari**.
4. Destinatarii vor fi disponibili in meniul **AWB nou**, astfel la introducerea unei expeditii, sistemul va prelua automat datele destinatarului selectat fara a le completa manual.
5. **Export destinatari** va permite sa descarcati in calculator lista destinatarilor in format electronic.
6. Puteti sterge/modifica fiecare destinatar, modificarile vor fi aplicate si pe AWB.

Prin utilizarea acestei aplicatii declar ca am luat la cunostinta si accept Termenii si Conditiiile Generale FAN Courier afisate pe www.fancourier.ro/termeniconditii.php



Utilizator: FAN COURIER [Logout](#) [Modificare date cont](#) 4

Client: FAN - Expeditie Gratuita [Alege alt client](#)

Consola

Destinatari 1

AWB

Import AWB

Borderou

Comanda curier

Import comenzi

Cautare AWB

Facturi

Comanda plicuri

Lista destinatari

Destinatar nou 2 Import destinatari 3 Export destinatari 5 Stergere destinatari

Ordonare lista dupa: Nume

Nume ▼	Adresa ▼	Pers. contact ▼	Tel.	Op.
CON.IA-TCARI	Targu Carbunesti, Str. Garii NR 11 FAN, nr. , cod postal , bloc , scara , etaj ,	0253/3787633	0	Modifica Sterge 6
ALARBUON SRL TCARIEESTI	Targu Carbunesti, Str. ALEEA Garii NR 10, nr. , cod postal , bloc , scara , etaj , ap.	253378763	0	Modifica Sterge
ALDELIA-CV SRL	Targu Carbunesti, Str. ALEEA Garii NR 10, nr. , cod postal , bloc , scara , etaj , ap.	253373373	0	Modifica Sterge

[Contact](#) [Confidentialitate](#) [Termeni si conditii](#) [Webmaster](#)


FAN Courier | Copyright 2008 Toate drepturile rezervate

Nota: In meniul **Modificare date cont** aveti posibilitatea sa **partajati/restrictionati** lista destinatarilor si sa personalizati modul de **listare/vizualizare** destinatari. Adaugarea unui destinatar in lista este posibila si din meniul **AWB nou** - prin bifarea optiunii **Salvez destinatar** la introducerea manuala a datelor destinatarului.

G.I. Import rapid de expeditii - *Import AWB*

1. Accesati din meniu butonul Import AWB.
2. Descarcati modelul fisierului pentru import AWB in format *.csv si completati datele utilizand Office Excel, [Office Live](#) sau Open Office si indicatiile din *Anexa 1*.
3. Apasati butonul **Browse...** (numele poate fi diferit in functie de browser-ul utilizat), alegeti fisierul completat anterior.
4. Apasati butonul **Import AWB**.
5. Asteptati incarcarea paginii si afisarea mesajului care confirma adaugarea expeditiilor.
6. Primul AWB deschide un Borderou care va colecta si toate expeditiile adaugate ulterior pana la finalizarea lui.

Prin utilizarea acestei aplicatii declar ca am luat la cunostinta si accept Termenii si Conditiiile Generale FAN Courier afisate pe www.fancourier.ro/termeniconditii.php



Utilizator: FAN COURIER Logout Modificare date cont
Client: FAN - Expeditie Gratuita Suc1 Alege alt client

Import AWB-uri din fisier CSV

Consola
Destinatari
AWB
Import AWB 1
Borderou
Comanda curier
Import comenzi
Cautare AWB
Facturi
Comanda plicuri


Numele fisierului CSV: 3 4
(folositi Excel pentru a salva datele in format CSV)
2
Descarcati de [aici](#) modelul fisierului pentru import AWB.
Atentie! Primul rand este considerat cap de tabel si va fi ignorat.

:: Contact :: Confidentialitate :: Termeni si conditii :: Webmaster ::
FAN Courier | Copyright 2008 Toate drepturile rezervate

G.II. Import rapid de expeditii - *mesaje de eroare*

1. Daca mesajul afisat in urma importului este unul de eroare (culoare rosie) trebuie sa corectati datele introduse in fisier si sa incercati importul inca o data.
2. Urmariti **lista expeditiilor cu probleme**, identificati linia in fisier si corectati datele conform mesajului tiparit in coloana **descriere problema**. La final salvati modificarile in fisier.
3. Reluati importul; apasati butonul **Browse...** (numele poate fi diferit in functie de browser-ul utilizat), alegeti fisierul modificat anterior.
4. Apasati butonul **Import AWB-uri**.
5. Asteptati incarcarea paginii si afisarea mesajului care confirma adaugarea expeditiilor.
6. Daca mesajul afisat in urma importului este unul de eroare (culoare rosie) reluati pasii de mai sus.

Prin utilizarea acestei aplicatii declar ca am luat la cunostinta si accept Termenii si Conditii Generale FAN Courier afisate pe www.fancourier.ro/termeniconditii.php



Utilizator: FAN COURIER Logout Modificare date cont

Client: FAN - Expeditie Gratuita Suc1 Alege alt client

[Consola](#)
[Destinatari](#)
[AWB](#)
[Import AWB](#)
[Borderou](#)
[Comanda curier](#)
[Import comenzi](#)
[Cautare AWB](#)
[Facturi](#)
[Comanda plicuri](#)

Import AWB-uri din fisier CSV

Nici macar o expeditie nu a fost incarcata.
Au fost 1 expeditii cu informatii lipsa la campurile obligatorii.

Numele fisierului CSV:

(folositi Excel pentru a salva datele in format CSV)

Descarcati de aici [modelul fisierului](#) pentru import AWB.

Atentie! Primul rand este considerat cap de tabel si va fi ignorat.

Lista expeditiilor cu probleme:

Nume	Localitate	Judet	Telefon	Plicuri	Colete	Greutate	Descriere problema
	Iasi	Iasi	724901327	1	1	1	Lipsa nume destinatar.

:: [Contact](#) :: [Confidentialitate](#) :: [Termeni si conditii](#) :: [Webmaster](#) ::

FAN Courier | Copyright 2008 Toate drepturile rezervate

H.I. Personalizarea contului curent - *Modificare date cont*

SelfAWB este o aplicatie dedicata si optimizata constant pentru necesitatile dumneavoastra, oferind posibilitatea de a personaliza fiecare client sau de a restrictiona accesul celorlalte sucursale daca administrati mai multe puncte de lucru.

Fiecare cont poate contine grupati (mapati), in ordinea ierarhiei, unul sau mai multi clienti FAN Courier - denumiti clienti **Master**, cu drept de configurare - si fiecarui client **Master** se pot adauga la cererea dumneavoastra una sau mai multe sucursale - puncte de lucru, cu acces stabilit din contul **Master**. Pentru adaugarea sucursalelor nu ezitati sa ne contactati la adresa de e-mail selfawb@fancourier.ro si sa ne specificati numele, adresa completa, telefon si optional persoana de contact pentru noua sucursala.

Sectiunea **Restrictionare acces sucursale** este disponibila numai in contul **Master** si va ofera posibilitatea de a restrictiona accesul punctelor de lucru la introducerea expeditiilor. In acest mod aveti posibilitatea de a stabili o lista fixa de destinatii si gama de servicii FAN Courier.

Optiunea **Plata 'altul'/centru de cost** va ofera posibilitatea de a configura diferite centre de cost pentru plata expeditiilor in scopul gestionarii corecte pe factura.

Sectiunea **Optiuni sucursala** este disponibila pentru fiecare client SelfAWB si permite multiple optiuni pentru imprimarea AWB-urilor si listarea personalizata a destinatiilor, in scopul identificarii rapide la introducerea expeditiilor.

SelfAWB permite fiecarui client (**Master** sau sucursala) sa gestioneze separat baza de date a expeditiilor si a destinatiilor. Pentru o securitate sporita, in plus fata de parola contului de utilizator, fiecare client poate restrictiona accesul la contul sau prin accesarea optiunii **Restrictionare acces sucursala**.

H.II. Personalizarea contului curent - *Modificare date cont*

1. Modificati parola contului de utilizator - *Modificare date utilizator*

Modificare date utilizator	
Utilizator	FAN COURIER
Username	DanaC
Email	<input type="text" value="it@fancourier.ro"/>
Modificare parola utilizator	

2. Controlati accesul sucursalelor SelfAWB la lista de destinatii si gama de servicii:

Restrictionare acces sucursale	
--------------------------------	--

- acces generare *expeditii cu ramburs*

Expeditii cu ramburs	<input checked="" type="radio"/> da (implicit)
	<input type="radio"/> nu

- acces generare *expeditii internationale*

Expeditii internationale	<input checked="" type="radio"/> da (implicit)
	<input type="radio"/> nu

- *persoana contact expeditor* - poate fi utilizata pentru identificarea sucursalei pe factura FAN sau pentru adaugarea de informatii la expeditor

Persoana contact expeditor	<input checked="" type="radio"/> editabil (implicit)
	<input type="radio"/> blocat

- *partajare destinatari* ofera sucursalelor acces la o lista gestionata de dumneavoastra

Partajare destinatari	<input checked="" type="radio"/> nu (implicit)
	<input type="radio"/> da

- *acces editare destinatari* utilizat impreuna cu optiunea *partajare destinatari* va ofera posibilitatea de a impune sucursalelor o lista de destinatii gestionata de dumneavoastra.

Acces editare destinatari	<input checked="" type="radio"/> toate sucursalele (implicit)
	<input type="radio"/> numai sucursala principala

H.II. Personalizarea contului curent - *Modificare date cont*

- *optiuni plata AWB* restrictioneaza alegerea clientului de plata al expeditiilor. Pentru plata expeditiilor la contul Master trebuie sa bifati expeditor.

Optiuni plata AWB	<input checked="" type="checkbox"/> expeditor
	<input checked="" type="checkbox"/> destinatar
	<input checked="" type="checkbox"/> altul/centru de cost

- *plata 'altul'/centru de cost* se utilizeaza impreuna cu optiunea *lista clienti plata 'altul'/centru de cost*. Specificati lista pentru clientii de plata in cazul alegerii optiunii *lista/nu este editabil*

Plata 'altul'/centru de cost	<input checked="" type="radio"/> editabil (implicit)
	<input type="radio"/> lista/nu este editabil **
** Lista clienti plata 'altul'/centru de cost:	
<input type="text" value="Nume centru de cost 3"/>	<input type="button" value="Adauga"/>
<div>Nume centru de cost 1 Nume centru de cost 2 SC ABC SRL</div>	
<input type="button" value="Elimina selectia"/>	

2. Personalizati sucursala in care operati pentru a economisi timp si consumabile:

Optiuni sucursala

- *listare destinatari* in meniul *AWB nou* pentru alegerea rapida a destinatarului prin autocompletare

Listare destinatari	<input type="radio"/> combo standard (implicit)
	<input checked="" type="radio"/> combo editabil

H.II. Personalizarea contului curent - *Modificare date cont*

- alegeti moul optim pentru *imprimare Logo FAN*, *imprimare etichete AWB* si *imprimare prima eticheta*

Imprimare Logo FAN	<input checked="" type="radio"/> imagine (implicit)
	<input type="radio"/> contur
Imprimare etichete AWB	<input checked="" type="radio"/> pe pagini diferite (implicit)
	<input type="radio"/> doua pe pagina
Imprimare prima eticheta	<input type="radio"/> 1 exemplar
	<input checked="" type="radio"/> 2 exemplare (implicit)
Client Plata(default)	<input type="radio"/> expeditor (implicit)
	<input checked="" type="radio"/> destinatar
	<input type="radio"/> altul

- specificati curierul expeditor pentru a castiga timp la ridicarea expeditiilor

Curier expeditor	<input type="text"/>
------------------	----------------------

- alegeti separatorul de coloane specific setarilor regionale

Separator export *.csv	<input type="text" value=","/> (virgula) <input type="button" value="v"/>
------------------------	---

- identificati rapid destinatarul pentru personalizarea listei afisate in meniul **AWB nou**

Vizualizare destinatar	
Telefon Judet Strada	Nume Persoana contact Localitatea
<input type="button" value=""/> >>	
<input type="button" value=""/> <<	

- restrictionati accesul persoanelor din alte sucursale in contul utilizat de dumneavoastra

Restrictionare acces sucursala	
Parola noua	<input type="text"/>
Confirmare parola noua	<input type="text"/>
<input type="button" value="Salveaza"/> <input type="button" value="Revocare"/>	

I. Cautarea expeditiilor - *Cautare AWB*

1. Accesati din meniu butonul Cautare AWB.
2. Selectati **sucursala expeditoare** (daca exista cel putin o sucursala parolata atunci numai in contul Master sunt disponibile toate sucursalale).
3. Specificati un interval de maxim 3 luni pentru cautare si daca nu doriti mai multe filtre apasati butonul **Cautare** sau **Export**.
4. Specificati **AWB**, **destinatar** si/sau **continut**. Daca nu exista expeditii conform criteriilor introduse puteti cauta expeditii cu destinatari care contin textul introdus prin apasare pe **Click aici** din lista de rezultate.

Prin utilizarea acestei aplicatii declar ca am luat la cunostinta si accept Termenii si Conditiiile Generale FAN Courier afisate pe www.fancourier.ro/termeniconditii.php



Utilizator: FAN COURIER Logout Modificare date cont
Client: FAN - Expeditie Gratuita Alege alt client

Cautare AWB

Expeditor: FAN - Expeditie Gratuita

Data expediere: intre 2011-05-05 Calendar... si 2011-06-05 Calendar...

Criterii de cautare: AWB Destinatar ion Continut

Cautare Export Export scanari

Expeditor	AWB	Data AWB	Borderou	Fin.	Destinatar	Oras	Continut	Tip.Serv.	Actiuni
Click aici pentru a extinde cautarea. Potrivirea exacta nu a returnat AWB-uri.									

:: Contact :: Confidentialitate :: Termeni si conditii :: Webmaster ::
FAN Courier | Copyright 2008 Toate drepturile rezervate

Nota: Pentru a cauta un nume de destinatar care contine mai multe cuvinte, puteti separa cuvintele prin caracterul %. De exemplu, pentru a cauta un destinatar VASILESCU IONEL, dar nu va amintiti numele exact puteti cauta textul **ION%VAS**.

ANEXA 1

Detalii pentru introducerea AWB-urilor utilizand fisierul cu format .csv

- tip serviciu este un camp obligatoriu (pentru ajutor completarea coloanei *tip serviciu* va puteti ghida dupa valorile prezente la selectarea tipului de serviciu din fereastra de introducere AWB);
- banca (max. 40 de caractere) este obligatorie in cazul in care tip serviciu este *cont colector*;
- IBAN (24 de caractere) este obligatoriu in cazul in care tip serviciu este *cont colector*;
- colet este obligatoriu (daca campul plic este necompletat)
- plic este obligatoriu; (daca campul colet este necompletat)
- colet este obligatoriu;
- greutate este obligatoriu;
- plata expeditiei este obligatorie (completati cu *expeditor* sau *destinatar*);
- ramburs (max. 15 de caractere) se completeaza numai daca se solicita ramburs (obligatoriu in cazul serviciului *cont colector*, caz in care valoarea introdusa trebuie sa fie ramburs numerica);
- plata rambursului se completeaza numai daca se solicita ramburs, adica ati completat campul ramburs (completati cu *expeditor* sau *destinatar*);
- valoare declarata este optionala (se introduce o suma in RON);
- pers cont exp (max. 30 de caractere) este optionala (se poate completa numele persoanei de contact sau orice alta informatie suplimentara);
- observatii (50 de caractere) este optionala (pentru ajutor completarea coloanei *observatii* va puteti ghida dupa campul *observatii* prezent in fereastra de introducere AWB);
- continut (max. 36 de caractere) este optional;
- nume destinatar (max. 40 de caractere) este obligatoriu;
- persoana contact (max. 30 de caractere) este optionala (se poate completa numele persoanei de contact sau orice alta informatie suplimentara);
- telefon (max. 25 de caractere) este obligatoriu;
- judet, localitate sunt obligatorii (cele doua coloane trebuie completate cu numele judetului si al localitatii destinate, exact asa cum sunt denumirile de la Posta Romana, dar fara diacritice);
- strada (max. 250 de caractere) este obligatorie (in aceasta coloana puteti completa si detaliile adresei de livrare: Nr, Cod postal, Bloc, Scara, Etaj, Apartament);
- coloanele nr, bloc, scara, etaj, apartament sunt optionale daca le-ti inclus in coloana strada. A se acorda atentie modului in care se salveaza fisierul *.csv deoarece unele editoare omit a completa separatorul virgula (,) pentru ultimele coloane daca acestea nu sunt completate;

ANEXA 2 - Magento Shipping Method Module

A2.1. Instalare - Metoda I - Utilizand Magento Connect

Atentie! Acest modul se distribuie **gratuit** si trebuie tratat ca atare. FAN Courier nu este raspunzator pentru daunele cauzate in urma instalarii oricarei extensii Magento.

Nota: Inainte de instalarea extensiilor trebuie sa va asigurati ca ati pregatit copii in siguranta ale aplicatiei si puteti reveni oricand la versiunea stabila.

Pentru a instala modulul FAN Courier pentru Magento trebuie sa parcurgeti urmatoorii pasi:

1. In panoul de control Magento accesati **System > Magento Connect > Magento Connect Manager**

2. Modulul se poate instala prin doua metode:

2.1. In sectiunea **Install new extensions** introduceti cheia catre extensia FAN Courier. Extensia este disponibila la adresa web <http://www.magentocommerce.com/magento-connect/fan-courier-romania-shipping-method-module-4147.html> (puteti instala ultima versiune utilizand cheia: http://connect20.magentocommerce.com/community/FAN_Courier_Romania_Shipping)

Install New Extensions

1 Search for modules via [Magento Connect](#).

2 Paste extension key to install: **Install**

sau

2.2. In sectiunea **Direct package file upload** apasati butonul **Browse** si selectati fisierul **FAN_Courier_Romania_Shipping-1.0.0.1** (1.0.0.1 poate avea alta valoare in functie de versiune) apoi apasati butonul **Upload**

Direct package file upload

1 Download or build package file.

2 Upload package file: **Browse...** **Upload**

3. Verificati daca modulul fost instalat si continuati cu instructiunile din sectiunea A2.3.

☒ Auto-scroll console contents

```
Package installed:
community FAN_Courier_Romania_Shipping 1.0.0.1

Cleaning cache
..
Cache cleaned successfully
```

Procedure completed. Please check the output frame for useful information and refresh the page to see changes.

Nota: Daca la revenirea in Magento este afisat mesajul **Your store has been put in maintenance mode** trebuie sa stergeti fisierul **maintenance.flag** din directorul radacina ../.

ANEXA 2 - Magento Shipping Method Module

A2.2. Instalare - Metoda II - Manuala

Atentie! Acest modul se distribuie **gratuit** si trebuie tratat ca atare. FAN Courier nu este raspunzator pentru daunele cauzate in urma instalarii oricarei extensii Magento.

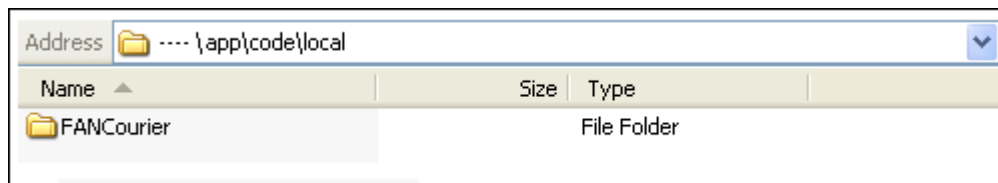
Nu recomandam incepatorilor sa modifice sau sa suprascrie sursele aplicatiei *Magento*. Modificarea eronata a fisierelor sursa ale aplicatiei Magento poate duce la proasta functionare a aplicatiei sau chiar la nefunctionarea ei.

Nota: Inainte de instalarea extensiilor trebuie sa va asigurati ca ati pregatit copii in siguranta ale aplicatiei si puteti reveni oricand la versiunea stabila.

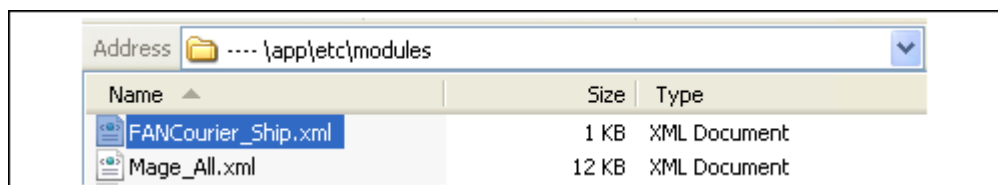
Pentru a instala manual modulul FAN Courier pentru Magento trebuie sa parcurgeti urmatoorii pasi:

1. Solicitati prin e-mail la selfawb@fancourier.ro datele de autentificare si arhiva pentru instalare manuala

2. Copiati directorul **FANCourier** din arhiva in locatia `..\app\code\local`



3. Copiati fisierul **FANCourier_Ship.xml** din arhiva in locatia `..\app\etc\modules`



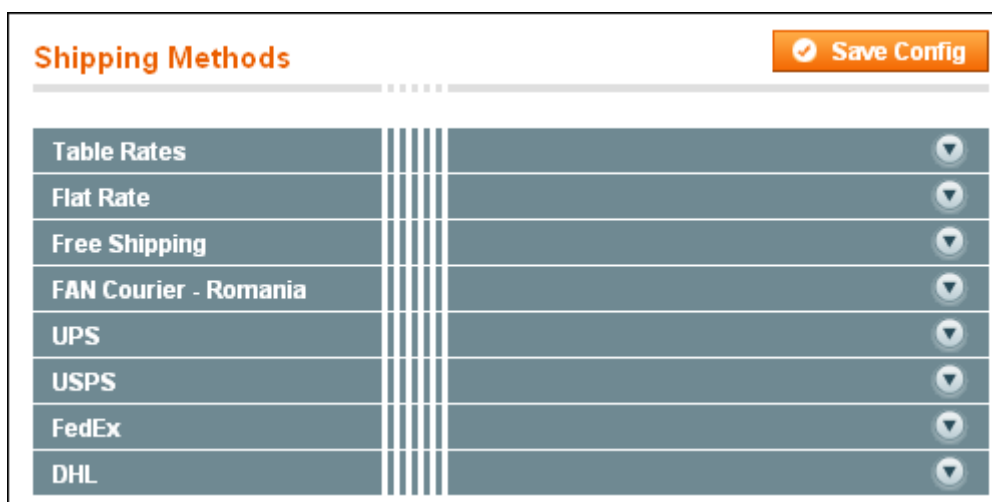
4. Continuati cu instructiunile din sectiunea A2.3.


ANEXA 2 - Magento Shipping Method Module

A2.3. Configurare - dupa instalare este necesar sa configurati/personalizati modulul de integrare FAN Courier.

Pentru accesarea modulului FAN Courier - Romania trebuie sa parcurgeti urmatoorii pasi:

1. Accesati din meniul consolei de administrare Magento: *System > Configuration*. In meniul din partea dreapta alegeti: *Shipping Methods*
2. Identificati in lista modulul *FAN Courier - Romania*



3. Apasati pe butonul  pentru derularea detaliilor de configurare si modificati datele conform contului selfAWB

FAN Courier - Romania

A se utiliza modulul FAN Courier	Yes	[STORE VIEW]
Securitate:		
Client ID		[STORE VIEW]
Cont utilizator		[STORE VIEW]
Parola		[STORE VIEW]
Confirmare AWB de catre Admin	Yes	[STORE VIEW]
Optiuni AWB:		
Expediere colete	Yes	[STORE VIEW]
Numar pachete / AWB	1	[STORE VIEW]
Plata AWB la destinatie	No	[STORE VIEW]
Ascundere taxa de transport	No	[STORE VIEW]
Optiuni ramburs:		
Solicitare ramburs valoare marfa	Yes	[STORE VIEW]
Adaugare taxa transp. la ramburs	No	[STORE VIEW]
Solicitare ramburs in cont bancar	Yes	[STORE VIEW]
Plata ramburs la destinatie	No	[STORE VIEW]
▲ Nu se aplica pentru serviciile de tip Cont Colector.		
Asigurare:		
Declarare valoare continut	No	[STORE VIEW]
Imprimare SKU/Continut	Yes	[STORE VIEW]
Observatii si note:		
Observatii (imprimare pe AWB)		[STORE VIEW]
Servicii specifice disponibile:		
Afisare optiune RedCode	Yes	[STORE VIEW]
▲ Serviciu disponibil doar intre agentile FAN Courier.		
Afisare optiune ExpressLoco	Yes	[STORE VIEW]
▲ Disponibil doar pentru ridicare si livrare in Bucuresti.		

ANEXA 2 - Magento Shipping Method Module

A2.4. Configurare - descrierea fiecărei opțiuni de configurare.

Pentru a configura modulul FAN Courier pentru Magento trebuie să parcurgeți următorii pași:

1. **A se utiliza modulul FAN Courier** - selectați *Yes* pentru activarea modulului
2. **Client ID** - este alocat de FAN Courier și îl puteți obține în urma unei solicitări la adresa de e-mail selfawb@fancourier.ro în care ne specificați firma pe care o reprezentați și contul de utilizator selfAWB
3. **Cont utilizator** - contul de utilizator folosit în aplicația selfAWB
4. **Parola** - parola contului de utilizator folosită în aplicația selfAWB
5. **Confirmare AWB de către Admin** - selectați *Yes* dacă doriți să confirmați documentul de transport pentru fiecare comandă numai din consola de administrator. În acest fel evitați popularea borderoului în selfAWB cu AWB-uri pe care nu le veți utiliza. Expeditiile sunt preluate de către FAN Courier numai dacă sunt ridicate de către curier.
6. **Expediere colete** - selectați *Yes* dacă expediați colete și *No* dacă expediați plicuri
7. **Numar pachete / AWB** - introduceți 1 dacă trimiteți 1 singur pachet / AWB sau numărul total de pachete expediate cu un singur număr AWB
8. **Plata AWB la destinație** - selectați *Yes* dacă plata expeditei se va efectua la destinație
9. **Excludere taxa de transport** - selectați *Yes* pentru a ascunde costul expeditei și a afișa întotdeauna 0.00 (lei/euro/dolari)
10. **Solicitare ramburs valoare marfa** - selectați *Yes* pentru a solicita ramburs valoarea totală a produselor incluse în comandă
11. **Adăugare taxa transp. la ramburs** - selectați *Yes* pentru a include în suma de rambursat (tipărită pe AWB la ramburs) și valoarea transportului
12. **Solicitare ramburs în cont bancar** - selectați *Yes* pentru a solicita ramburs în cont bancar și a genera numai expedite de tip ContColector.
13. **Plata ramburs la destinație** - selectați *Yes* pentru plata expeditei de ramburs la destinație (valabil numai pentru expedite non-ContColector la care se solicită ramburs)
14. **Declarare valoare continut** - selectați *Yes* pentru asigurarea expeditiilor în cazul deteriorării cf. termenilor și condițiilor de curierat. Valoarea declarată va fi egală cu valoarea totală + taxe (ex: TVA) a produselor incluse în comandă
15. **Imprimare SKU/Continut** - selectați *Yes* pentru tipărirea la *Continut* pe AWB a codurilor produselor incluse în comandă
16. **Observatii (imprimare pe AWB)** - introduceți mesajul pe care doriți să-l imprimați pe AWB la rubrica *Observatii*


17. Afisare optiune RedCode - selectati *Yes* pentru afisarea tipurilor de serviciu RedCode acolo unde sunt disponibile

18. Afisare optiune ExpressLoco - selectati *Yes* pentru afisarea tipurilor de serviciu ExpressLoco pentru expeditiile cu ridicare si livrare in Bucuresti.

ANEXA 2 - Magento Shipping Method Module

A2.5. Generare AWB - descriere pas cu pas pentru generarea documentului de transport.

Pentru a utiliza modulul de integrare **Magento - FAN Courier** trebuie sa existe conexiune http/https intre serverul pe care este instalata aplicatia **Magento** si www.selfawb.ro.

Dupa configurare, modulul FAN Courier este pregatit pentru generarea documentelor de transport din aplicatia Magento. Accesati din meniul **Sales > Orders**. Apasati  si urmati pasii pentru a genera o comanda noua.

Pentru a valida documentul de transport este necesar sa adaugati produse in sectiunea **Items Ordered** si sa completati la adresa de livrare, **Shipping Address**, urmatoarele campuri: **First Name, Last Name, Street Address, City, Country, State/Province, Zip/Postal Code, Telephone**.

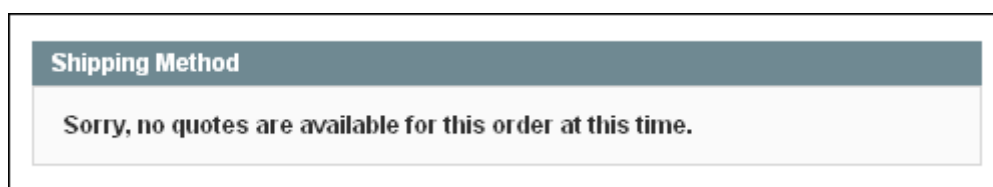
Dupa completarea datelor se acceseaza sectiunea **Shipping Method**



Shipping Method

[Get shipping methods and rates](#)

Daca datele nu sunt completate corect, localitatea nu este corecta poate fi afisat mesajul din imagine:



Shipping Method

Sorry, no quotes are available for this order at this time.

Daca datele sunt corecte, in functie de optiunile disponibile, vor fi afisate modalitatile de transport. Daca doriti generarea documentului de transport accesati link-ul corespunzator fiecarui serviciu afisat:



Shipping Method

FANCourier

- ☐ [FAN Courier - Cont Colector](#) - 17.00
- ☐ [FAN Courier - Red Code / Cont Colector](#) - 20.00
- ☐ [FAN Courier - Express Loco 6h / Cont Colector](#) - 21.00
- ☐ [FAN Courier - Express Loco 4h / Cont Colector](#) - 23.00
- ☐ [FAN Courier - Express Loco 2h / Cont Colector](#) - 26.00

Pentru validarea documentului de transport nu uitati sa algeti serviciul agreat prin bifarea in lista a unui singur serviciu **Fan Courier - [...]**.

Puteti accesa documentul de transport (AWB) si dupa finalizarea comenzii in sectiunea **Ship**.

Dupa validarea comenzii, in functie de optiunile alese, clientul poate accesa documentul de transport din contul personal la sectiunea **Order Information**.